



Kvalitetsstandard for Hjælpemiddelområdet 2009

	Nødkald
Hvad er ydelsens lovgrundlag?	<p>§112 i lov om social service</p> <p>Der skal ydes støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet</p> <ul style="list-style-type: none"> - i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne - i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller er nødvendigt, for at den pågældende kan udøve erhverv. <p>I følge vejledningen til SL. § 112 kan der udlånes hjælp til nødkald og alarmanlæg m.m. der forudsætter en telefonlinje.</p>
Hvad er definitionen på et nødkald ?	<ul style="list-style-type: none"> - Nødkald der via fastnet telefonlinje aktiverer nødopkald. - Nødkald aktiveres via sender som borger har om hals eller om arm. - Nødkald opkalder til en station på brandstationen, derefter går opkald videre til leverandør på pleje. - Nødkald hos borgere i eget hjem har bagvagt på brandstationen. - Nødkald har en radius på ca. 200 m. Virker kun i egen bolig. - Nødkald har kun virkning hvis borgeren har senderen på hele tiden i hjemmet.
Hvad er formålet medydelsen?	Sikre borgere der ikke kan tilkalde hjælp på anden vis, at de kan få kontakt med leverandør af pleje.
Hvem kan modtageydelsen?	<p>1. Borgere med faldtendens, der er ude af stand til at rejse sig ved egen hjælp.</p> <p>2. Borgere der er ude af stand til at tilkalde hjælp på anden vis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alvorligt syge/sengeliggende/terminale som ikke kan tilkalde hjælp på anden vis. • Kronisk syge, der under anfald (eks. Astma, Parkinson) ikke kan tilkalde hjælp på anden vis. • Borgere i plejebolig, der ikke kan tilkalde hjælp på anden vis. <p>Ensomhed og utryghed alene er som hovedregel ikke en tilstrækkelig</p>

	<p>begrundelse.</p> <p>Borgeren skal være i stand til at anvende nødkald og vide hvad det er.</p> <p>Der kan normalt ikke bevilges nødkald, hvis der er en rask ægtefælle eller hjemmeboende børn.</p>
Ydelsens omfang?	<ul style="list-style-type: none"> - Opsætning af nødkald - Instruktion i brug - Nødkald kan opkalde leverandør af pleje - Nødkald kan opsættes til at 1. opkald går til pårørende uden for hjemmet. - Nødkald kan kun opkalde via fastnet, ikke via mobil eller ip- telefoni. - Ved nødkald skal der etableres en nøglecylinder, så leverandør kan komme ind hele døgnet. - Hvis borger ikke har en telefon og denne kun skal anvendes til nødkald kan der bevilges en fastnet linje. <p>Der skiftes batterier i anlægget hver 2. år</p>
Er der valgmulighed mht. leverandør?	Nej
Hvem visiterer til ydelsen?	Visitationsteamet
Hvem leverer ydelsen?	Hjælpemiddeldepot
Hvad koster ydelsen for borgeren?	Fastnet abonnement og evt. oprettelse Borgeren betaler selv 1. opkald, som går til Brandstation
Hvad er kommunens kvalitetsmål?	<p>Det er Odder kommunes overordnede mål at der skabes et tillidsfuldt samarbejde mellem borgeren og medarbejderen</p> <p>Fra ansøgningen er indgivet til sagen er afsluttet kan der gå op til 3 uger.</p>
Hvordan følges op på ydelsen?	Terapeut ansat i visitationsteamet revisiterer efter 3 måneder. Herefter årligt.
Klageadgang?	Der er mulighed for at klage over afgørelsen til Det sociale nævn, Klagen sendes til Visitationsteamet, Kildegade 6, 8300 Odder

