

## **Indførelse af Fleksibel vagtplanlægning I Odder kommunes Ældreservice.**

I perioden september 2008 til juli 2009 gennemførte Ældreservice et pilotprojekt "Fleksibel vagtplanlægning: Time Care – fremtidens metode til egen tilrettelæggelse af arbejdstid" blandt personalet ansat ved plejeboligerne Stenslund i Odder.

### **Formål**

- Forbedring af medarbejderens psykiske arbejdsmiljø via øget sammenhæng mellem medarbejderens arbejdsliv og familie/privatliv.
- Mindske sygefravær i kraft af ovenstående, men også gennem større indflydelse på planlægning af eget arbejde for både tidspunktet og længden af den enkelte vagt og placering i forhold til hinanden.
- Forbedret rekrutterings og fastholdelsesmuligheder gennem individuelle hensyn til medarbejderens ønskede tidspunkter for arbejde og arbejdstidsnorm/ ansættelsesbrøk.
- Formindske forbrug af eksterne vikarer i kraft af ovenstående, og deraf følgende bedre kvalitet og kontinuitet overfor borgeren.
- Frigørelse af ressourcer hos ledere, til andre ledelsesopgaver end vagtplanlægning.
- Forbedret ressourceudnyttelse ved løbende vurderinger af bemandingsbehovet for den enkelte enhed.

### **Resultatet viser at fleksible arbejdsforhold gør de ansatte sundere.**

Resultaterne af evalueringen af projektet på Stenslund er i overensstemmelse med ny britisk gennemgang af ti forskellige forskningsprojekter, som viser at fleksible arbejdsforhold gør de ansatte sundere. Når medarbejderne selv er med til at bestemme deres egen arbejdsrytme, kan det styrke deres helbred. (Arbejdsmiljøviden.dk – marts 2010)

### **Medarbejderevaluering**

Evaluering foregik med både besvarelse af spørgeskema og gennemførelse af dialogmøder med alle deltagende medarbejdere. Godt 50% svarede på spørgeskemaundersøgelsen.

Medarbejdere tilkendegav at:

- 60% kan bedre planlægge familie og fritidsliv.
- 59% kan bedre planlægge friperioder.
- 44% tilkendegiver, at deres arbejdstider nu passer bedre til familiens.
- 60-70% tilkendegiver en stor tilfredshed med lederens puslefasen.
- 59 % ønsker at fortsætte med TimeCare

På de opfølgende dialogmøder, blev svarene i spørgeskemaundersøgelsen yderligere underbygget.

Desuden viste der sig et behov for opfølgingskurser i anvendelse af finesserne i TimeCare. Sådanne opfølgingskurser indgår nu i Ældreservice interne kompetenceudviklingsprogram.

### **Øvrige faktuelle resultater**

- Sygefravær på Stenslund er faldet med 25 % indenfor deltagergruppen i TimeCare projektet.

- Der er ingen vakante stillinger på Stenslund – der har stort set ikke været en medarbejderudskiftning i perioden – udover ansatte i vikariater.
- Der er sket et fald i forbruget af eksterne vikarer på knap 50% det første år. Efterfølgende er der sket et yderligere fald på i alt 90 % i forhold til udgangsåret 2008.

Efter de positive resultater af pilotprojektet på Stenslund er den fleksible vagtplanlægningsmetode indført i alle enheder i Ældreservice. Resultatet samlet for hele ældreservice viser efter 2012:

- At korttidsfravær (fravær under 14 dage i træk) er det laveste målt nogensinde
- At forbruget af eksterne vikarer er faldet med 90 % og
- At det samlede vikarforbrug aldrig har været på et lavere niveau end nu

Den fleksible planlægningsmetode har således opfyldt målsætningen og bidraget til nedbringelse af sygefravær, kontinuitet i indsatsen overfor borgeren og økonomiske balance.

Kontaktperson:

Anne Juul Sørensen, Ældrechef  
anne.juul.soerensen@odder.dk