

Sundhed & Omsorg
Vitapark, Vitavej 67, dør 4
8300 Odder

- det er da ret **ODDER**
OK **KOMMUNE**

Odder Kommune

KOMMUNAL TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt servicefagligt tilsyn

Skovbakkehjemmet, den 18.12 2018

Tilsyn udført af:

Bo Demalieth, Koordinator for Borgerforløb, Sundhed og Omsorg , Odder Kommune

Indholdsfortegnelse

Indledning	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.
Tilsynet	4
Opsamling fra tilsynet 2017.....	4
Beskrivelse/præsentation af Skovbakkehjemmet.....	5
Faciliteter.....	5
Vores værdier.....	5
Aktiviteter	6
Fokusområder 2019.....	6
Tilsyn i forhold til beboere	7
Aktiviteter og samvær	7
Dokumentation af plejen	7
Træningsområdet – herunder rehabilitering	8
Dokumentation af træning og rehabilitering.....	8
Madservice	8
Tilsyn i forhold til leder og personale	10
Medarbejderudvikling	10
Vold og magtanvendelse.....	10
Klager og utilfredshed.....	10
Sygefravær	11
UTH	11
Konklusion på det uanmeldte servicefaglige tilsyn 2018.....	12
Almene indtryk	12
Anbefalinger.....	13

Indledning

Idet der tages afsæt i Retssikkerhedsloven § 16 skal Kommunalbestyrelsen sikre sig, at der, i forbindelse med tilsynet efter § 151 i Lov om social service, er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83, 83A og § 86.

Tilsynet føres i Odder Kommunes egne plejeboliger Stenslundcentret og Bronzealdervej samt Fripnejehjemmet Skovbakkehjemmet under Danske Diakoner.

Udover at sikre, at borgeren får den praktiske hjælp og træning, som de er berettiget til efter Serviceloven og svarende til det kommunale serviceniveau, ønskes at skabe en mulighed for læring og refleksion og dermed udvikling i den enkelte plejeenhed.

Tilsynene er uanmeldte, men Plejeboligerne adviseres umiddelbart før ift. at ledelsen kan være til stede under tilsynet.

Odder Kommune hjemtog udførelsen af tilsynene i 2017 og på baggrund af evaluering af og tilbagemeldinger på sidste års rapport, blandt andet fra de 3 Plejecentre, bibeholdes udformningen af rapporten.

Rapporterne tilsendes, efter udarbejdelsen, ledelsen i plejeboligen, som efterfølgende har 14 dages høringsfrist.

Herefter udarbejdes den endelige rapport, som sendes til ledelsen og Chef for Sundhed og Omsorg Anne Stenbæk, som vil forestå videredistribution af Tilsynsrapporten 2018.

Skulle der være faglige spørgsmål ift. Tilsynet, står tilsynsførende efterfølgende til disposition.

ODDER
KOMMUNE

Tilsynet

Skovbakkehjemmet, Holsteinsgade 37, 8300 Odder, Tlf.: 87 80 12 30

Der er 40 plejeboliger, som pt. bebos af 42 beboere.

Forstander Katrine Lindrup Grunnet klg@diakon.dk og Souschef Lis Berg lbj@diakon.dk

Ledelsen var under tilsynet repræsenteret ved Lis Berg.

Tilsynet startede den 18.12 2018 kl.10.05 og sluttede kl.13.30

Tilsynet besøgte og interviewede en ny-indflyttet beboer samt en beboer, som har boet på Skovbakkehjemmet gennem længere tid.

Ledelses repræsentanten var tilstede under besøgene.

Efterfølgende blev journalerne gennemgået med deltagelse af en Teamrepræsentant.

Fælles arealer samt depot, kontorfacilitet og birum blev ligeledes tilset.

Der er i forbindelse med Tilsynet informeret om det nye Ældretilsyn, der udføres af Styrelsen for Patientsikkerhed og der er udleveret en pjece herom.

Opsamling fra tilsynet 2017.

- Skovbakkehjemmet har fortsat haft fokus på sammenhængen mellem det dokumenterede og den udførte pleje. Dette blandt andet ved afholdelse af fælles temadage med særligt fokus på sygeplejefaglige optegnelser.
- Man har i forbindelse med indførsel af nyt IT og journalsystem Nexus og samtidig opstart på fællessprog III i oktober 2018, haft særlig fokus på, at sikre korrekt dataregistrering og dokumentation i Nexus, med henblik på, at få et brugbart arbejdsredskab i det nye system.
Superbrugeren er tovholdere i processen og der holdes fast i, at benytte de muligheder, der findes i Nexus, for at undgå, der opstår individuelle og forskellige arbejdsredskaber og registreringsmetoder i hverdagen.

Beskrivelse/præsentation af Skovbakkehjemmet.

Skovbakkehjemmet egen beskrivelse:

Friplejehjemmet Skovbakkehjemmet er et åbent og levende friplejehjem med 40 plejeboliger. Flere af dem er store nok til at rumme ægtepar, da de fleste af vores lejligheder er med to rum med eget toilet, bad og et lille tekøkken.

Skovbakkehjemmet ligger i grønne omgivelser og samtidig i gåafstand til Odder by. Vi har den dejligste sansehøve med smukke blomster, havebassin og krydderurter, som vi bruger i vores madlavning.

Faciliteter

Vi har vores eget produktionskøkken med faguddannet personale. De laver stort set alt mad fra bunden, som de serverer til både beboere, gæster og folk udefra, der besøger vores café. Caféen er åben alle dage.

På Skovbakkehjemmet har vi en lille kiosk. Her kan du blandt andet købe tobak, ugeblade, slik, chokolade, shampoo, tandpasta og sæbe m.m. Kiosken er åben mandag-torsdag kl. 10.30 – 11.30.

Vi har også en frisør, der kommer i huset hver anden tirsdag og flere fodplejere, der kommer i huset efter behov. Vi sørger med andre ord for at gøre hverdagen så let og overskuelig for beboeren som muligt.

Vores værdier

På Skovbakkehjemmet ligger det os meget på sinde at efterleve Danske Diakonhjems værdier. Vores afsæt er det kristne livs- og menneskesyn, og hos os er det først og fremmest beboeren, der er i centrum. Det betyder med andre ord omsorg med nærvær og varme – altid med afsæt i det enkelte beboers liv, ønsker og behov.

Vi arbejder non-profit, så vi skal ikke tjene penge på nogen. Som friplejehjem har vi en større frihed til selv at bestemme, hvordan vi bedst tilrettelægger stort og småt.

Begreber som ordentlighed, tillid og en værdig og respektfuld omgangstone er meget vigtige for os. Vi bestræber os på at skabe et HJEM for hver enkelt beboer og samtidig give mulighed for et liv med værdigt indhold, hvor mennesket er i centrum, og hvor livskvalitet og god faglig pleje og omsorg går hånd i hånd.

Vi er et friplejehjem, og det betyder, at alle der er visiteret til en plejebolig, kan ønske at flytte ind her – uanset hvor i landet, man kommer fra.

Vi er et alternativ til de kommunale tilbud på området, og alle er velkommen hos os.

Aktiviteter

På Skovbakkehjemmet har vi den udsøgte fornøjelse at have vores egen støtteforening, som gør et meget stort arbejde for vores beboere. De arrangerer alt fra bankospil til sang, musik og teater.

Vi holder morgensang med andagt tre gange om ugen, for de som har lyst til at deltage. Endvidere er der gymnastik, fælleskaffe med sang fra højskolesangbogen og musikeftermiddag x 1 ugentlig.

To gange om måneden har vi gudstjeneste, Skovmandsklub kun for mænd og udflugter ”ud i det blå”.

Traditioner som påske, pinse, sankthans, mortensaften, jul og nytår fejrer vi. Køkkenet sørger for den rette menu, og vi skaber gode rammer for hyggelige arrangementer.

Fokusområde 2019

Der vil i 2019 være særligt fokus på Forflytningsområdet samt Palliation.

Desuden forventes fortsat stort fokus på implementering af Nexus og Fællessprog III.

ODDER
KOMMUNE

Tilsyn i forhold til beboere

Hjælp efter lovens §§83, 83a

Pleje og praktisk hjælp

De adspurgte beboere udtrykker alle tilfredshed med den ydede hjælp. De oplever, at få den nødvendige hjælp og at der tages hensyn til eventuelle ønsker. " Her kan man få masser af hjælp" udtrykker en beboer.

Beboerne fremstår velsoignerede og i rent tøj.

Den ny indflyttede beboer føler sig ikke hjemme endnu og savner stadig sin tidligere bolig.

Beboeren synes den nye lejlighed er stor og lys, men alt er endnu så nyt og det har været svært, at følge med under flytningen, selvom børnene har klaret det meste.

Rengøringen udføres efter de kommunale standarder og deles op, idet toilet/badeværelserne rengøres ugentligt.

Både de tilsete boliger og fælles arealer fremstår rene og ryddelige og man har gjort en del ud af, at skabe den rette julestemning med julepynt, lys og gran.

De adspurgte beboere er tilfredse med rengøringen og en beboer fremhæver, at "rengøringen er bedre her, end i min tidligere lejlighed".

Aktiviteter og samvær

Der foregår en række faste ugentlige aktiviteter på Skovbakkehjemmet; der kan nævnes Gudtjeneste, morgensang og musik arrangementer hver fredag. I Skovbakkehjemmets blad findes en oversigt over alle aktiviteter.

Aktivitetsmedarbejderen er tovholder for husets egne arrangerede aktiviteter og der koordineres med Støtteforeningen, som er meget aktiv og står for cirka 2 faste arrangementer om måneden, blandt andet bankospil og køreturer ud i det blå.

Her i december måned foregår der en lang række ekstra aktiviteter, blandt andet i form af adventshygge og på tilsynsdagen, er der f.eks. juletræspyntning.

I forbindelse med juleaften, vil man i år holde fælles jule-brunch i stedet for fælles eftermiddagskaffe, idet beboerne har svært ved at holde til alt, hvad der skal ske den 24.12.

Selve juleaften holdes opdelt i de enkelte afdelinger, men mange beboere holder også jul med deres pårørende i deres egne lejligheder på Skovbakkehjemmet.

I sommermånederne har man haft flere fællesudflugter, blandt andet til Plantorama, besøg på Mosgaard Museum og Himmel bjerget.

Klippekortene roses meget af beboerne og personalet. Ofte bruges tiden til udflugter og ture ud af huset. Flere beboere har desuden "sparret timer op" og anvendt dem til, at kunne deltage i f.eks. familiefester.

En beboer fremhæver desuden huset dobbeltcykel, som han flittigt og gerne bruger sammen med sin søn.

Personalet forsøger at finde egnede aktiviteter for den enkelte og der er særlig opmærksomhed på nye beboere, som kan have svært ved at overskue eller have mod på, at deltage på egen hånd i de nye rammer.

Dokumentation af plejen

Konverteringen fra Care til Nexus er fortsat i gang og der er derfor en række data og registreringer, som endnu ikke er overført til det nye system.

I en journal er de generelle oplysninger endnu ikke udfyldte, men findes og kan ses i Care.

De sundhedsfaglige tilstande og indsatser er registrerede i alle de tilsete journaler, hvorimod de servicefaglige tilstande ikke er oprettet i alle tilsete journaler.

APV er ligeledes ikke registreret i Nexus, men forefindes i Care.

Der findes fyldestgørende, opdaterede og handlingsanvisende døgnrytmeplaner i alle de tilsete journaler.

ODDER
KOMMUNE

Træningsområdet – herunder rehabilitering

Skovbakkehjemmet er nu certificeret i forhold til rehabilitering.

Der har dog ikke været nogen beboere i et egentligt rehabiliteringsforløb sammen med Odder Kommunes Træningscenters ergo- og fysioterapeuter.

Der oplyses, at der arbejdes aktivt med rehabilitering i beboernes hverdag.

Der arbejdes sammen med Kommunens Træningscentret i forbindelse med genoptræningsplaner efter f. eks indlæggelser og operationer.

Der er en del beboere, som modtager vederlagsfri fysioterapi, svarende til cirka 20 % af beboerne på Skovbakkehjemmet.

Ledelsen oplever ikke, at beboerne efterspørger mere træning, men at gåture og fysisk aktiviteter ud af huset, bliver efterspurgt i forbindelse med beboernes anvendelse af klippekortet.

Dokumentation af træning og rehabilitering

I en tilset journal er Træningsindsatsen registreret, idet der er oprettet en tilstand og tilknyttet en indsat hertil, da beboeren modtager vederlagsfri fysioterapi. Der ses ikke nogen vurdering ift. eventuel rehabiliteringsbehov, men af Døgnrytmeplanen kan ses, at der arbejdes aktivt med, at inddrage beboeren i de daglige gøremål.

I en anden journal, er der ikke dokumenteret eller vurderet ift. et eventuelt trænings –og/ eller rehabiliteringsbehov, men det skal bemærkes, at beboeren først er flyttet ind for 3 uger siden.

Madservice

De adspurgte beboere roser maden, der serveres på Skovbakkehjemmet.

Som beskrevet ved sidste års tilsyn, er der stort fokus på ernæringen.

Køkkenleder er tovholder for diæter og kost registreringer og muligheden for at tilbyde ekstra måltider, herunder berigede måltider over hele døgnet, er fortsat til stede og benyttes

Registreringen og dokumentationen for en iværksat ernæringsindsats, har ikke været aktuel og ses derfor ikke, hos de udvalgte beboere.

Tilsyn i forhold til leder og personale

Der har været udskiftning af medarbejdere inden for det forventelige, blandt andet også afgang af personale på grund af alder.

På grund af, der forventes nedgang i personalegruppen grundet omstruktureringer, der tilskrives den kommende nye afregning pr. 01.01. 2019, er alle stillinger derfor ikke blevet genbesat.

Det har desuden også været nødvendigt, at afskedige nogle medarbejdere af samme grund.

Der er og vil fortsat være stor fokus på implementering af Nexus samt Fællessprog III i 2019.

Vikardækningen sker primært i form af egne vikarer, men i akut opståede situationer anvendes fortsat vikarer fra eksternt Vikarbureau

Medarbejderudvikling

Der er stort fokus på implementering af Nexus og fællessprog III og udviklingssygeplejersken, som også er superbruger, oplyses, at prioritere opgaven højt i hverdagen.

Der er en medarbejder under uddannelse til demenskonsulent, ligesom der er ressource personer inden for andre områder, eksempelvis inden for Diabetes området, som forventes at skulle på opdaterings kurser i løbet af det nye år.

Der holdes løbende kurser i forflytning og praksisrelaterede emner, men der forlægger ikke en egentlig uddannelsesplan.

Der er afholdt MUS samtaler med personalet i løbet af året.

Vold og magtanvendelse

Der har været enkelte voldsepisoder rettet mod personalet i 2018.

Der arbejdes forebyggende og der har blandt andet været afholdt et kursusforløb i "Nænsom nødværge" for plejepersonalet.

Der er ikke registreret magtanvendelse i 2018. Der er ressource personer ift. magtanvendelse, og der arbejdes målrettet med videndeling, for at forebygge problemer, som eksempelvis kan opstå i plejen af beboere med en demenssygdom.

Klager og utilfredshed

Der har ikke været registreret klager i 2018, men der er registreret utilfredshed fra pårørende, som konkret har handlet om utilfredshed med rengøringsniveauet.

Problemerne er efterfølgende blevet løst ved samtaler og har oftest bestået i en forventningsafklaring, hvor der blandt andet er oplyst om muligheden for, at benytte klippekortet til ekstra rengøring.

Sygefravær

Sygefraværet frem til nu er på i alt 9,44%, fordelt med et korttidsfravær på 3,74% og langtidsfravær på 5,70%

Sygefraværet er samlet steget med 3,63% i forhold til 2017 og med den største stigning på langtidsfraværet. Der kan ikke beskrives særlige årsager til stigningen og ifølge det oplyste, har der hos alle været tale om konkrete og forklarlige årsager til sygefraværet.

UTH

Antallet af UTH beskrives som faldende, specielt i forhold til medicingivningsfejl.

Den UTH ansvarlige i Odder Kommune udarbejder rapporter, som Skovbakkehjemmet tager op kvartalsvis og der oplyses, at der har været brugt en del tid på, at følge op og identificerer årsagerne til fejlene. Dette særlige fokus tilskrives ledelsen årsagen til faldene i registrerede UTH for 2018.

Der er i øjeblikket særlig fokus på, kun at benytte registrering af medicingivningen i Nexus og dermed også undgå de tidligere anvendte metoder, som afkrydsningsskemaer og lignende.

Samme tilgang forsøges anvendt ift. andre registreringer, for at opnå en ens og mere enkel registrering fremadrettet.

ODDER
KOMMUNE

Konklusion på det uanmeldte servicefaglige tilsyn 2018

Almene indtryk

De besøgte beboere er alle glade for deres bolig på Skovbakkehjemmet og roser personalet for deres omsorg og tilgang.

Der opleves en individuel og god kontakt, respekt og nærvær beboere og personale imellem.

Skovbakkehjemmet fremstår indbydende, ryddeligt, rent og pænt.

Der er et stort udbud af aktiviteter over ugen og på selve besøgsdagen ses en del aktivitet i huset.

Der arbejdes bevidst med, at implementere det nye IT system Nexus og Fællessprog III.

Man har prioriteret ift. konverteringen til det nye system på fornuftig vis og er godt på vej.

Dokumentationen ift. den enkelte beboer er fortsat at finde i både den nye og gamle IT system og det kan derfor være svært, at få et samlet overblik, men i forhold til den daglige pleje, ses der fyldestgørende og handlingsanvisende Døgnrytmeplaner hos alle de besøgte beboere.

Der ses en bevidst og målrettet tilgang til Nexus, som opleves både positiv og konstruktiv.

Der savnes en mere konstruktiv anvendelse af muligheden for deciderede rehabiliteringsforløb med inddragelse af det kommunale Træningscentret, ikke mindst også med henblik på læring.

En rehabiliterende tilgang i den daglige pleje ses dog beskrevet i Døgnrytmeplanerne.

Mad og ernæringsindsatsen er veltilrettelagt og synes at fungere godt i hverdagen.

Der er udarbejdede APV, men det er registreret i det gamle journalsystem.

Sygefraværet ses stigende, men uden påfaldende årsager.

Personalet giver udtryk for, at være glade for at arbejde på Skovbakkehjemmet.

Tilsynet kan konkludere, at de servicefaglige kvalitetsstandarder for pleje og praktisk hjælp. Madservice og træning er overholdt på Skovbakkehjemmet

Anbefalinger

Der anbefales at få færdiggjort konverteringen til Nexus indenfor den nærmeste tid, idet det er vanskeligt at få et overblik, da data ligger i 2 forskellige journalsystemer

Opgaven vil vokse proportionalt med tiden og der er en risiko for, at det bliver vanskeligere, at varetage den daglige pleje hos den enkelte beboer, når data ikke er samlet. Det kan med tiden også komme til at betyde, at der forudsættes et forkendskab til beboeren, for at der kan udføres en individuel og ensartet daglige pleje.

Hold fortsat fast i, at anvende Nexus som eneste dokumentationsredskab og undgå andre tillempede registreringsskemaer, som blot vil forvirre, minimere overblikket og i værste fald være medvirkende til, at der kan begås yderligere fejl.

Benyt det fælles forum, der er i kommunen, til at få udarbejdet fælles og ens arbejdsmetoder i Nexus, så systemet anvendes og udnyttes mest og bedst muligt.

Forsøg at få nogle rehabiliteringsforløb i gang i samarbejde med Træningscenteret, med henblik på læring og optimering af den rehabiliterende tilgang, men også i forhold til at få et større fokus på træningsindsatsen generelt.

Der anbefales generelt, at angive anbrudsdato på håndsæbe- og spritposer, som anvendes i dispensere, idet produkterne har både udløbsdato og begrænset holdbarhed efter anbrud.

ODDER
KOMMUNE