

Sundhed & Omsorg
Vitapark, Vitavej 67, dør 4
8300 Odder

- det er da ret **ODDER**
OK **COMMUNE**

Odder Kommune

KOMMUNAL TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt servicefagligt tilsyn

Bronzealdervej, 29.11.2019.

Tilsyn udført af:

Bo Demalieth, Leder af Borgerforløb

Indholdsfortegnelse

Indledning	3
Tilsynet	4
Opsamling fra tilsynet 2018	4
Beskrivelse/præsentation af Bronzealdervej	5
Faciliteter	5
Vores værdier	5
Aktiviteter	5
Fokusområder 2020	6
Tilsyn i forhold til beboere	8
Pleje og praktisk hjælp	8
Aktiviteter og samvær	8
Dokumentation af plejen	9
Træningsområdet – herunder rehabilitering	10
Dokumentation af træning og rehabilitering	10
Madservice	12
Tilsyn i forhold til leder og personale	12
Medarbejderudvikling	12
Vold og magtanvendelse	13
Klager og utilfredshed	13
Sygefravær	13
UTH	13
Konklusion på det uanmeldte servicefaglige tilsyn 2019	14
Almene indtryk	14
Anbefalinger	14

Indledning

Idet der tages afsæt i Retssikkerhedsloven § 16, skal Kommunalbestyrelsen sikre sig, at der, i forbindelse med tilsynet efter § 151 i Lov om social service, er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83, 83A og § 86.

Tilsynet føres i Odder Kommunes egne plejeboliger, Stenslund Plejecenter og Bronzealdervej samt Friplejehjemmet Skovbakkehjemmet under Danske Diakoner.

Udover at sikre, at borgeren får den praktiske hjælp og træning, som de er berettiget til efter Serviceloven og svarende til det kommunale serviceniveau, ønskes at skabe en mulighed for læring og refleksion og dermed udvikling i den enkelte plejeenhed.

Tilsynene er uanmeldte, men Plejeboligerne adviseres umiddelbart før, ift. at ledelsen kan være til stede under tilsynet.

Efter udarbejdelse tilsendes rapporten ledelsen i plejeboligen, som efterfølgende har 14 dages høringsfrist.

Herefter udarbejdes den endelige rapport, som sendes til ledelsen og Chef for Sundhed og Omsorg, Anne Stenbæk, som vil forestå videredistribution af Tilsynsrapporten 2019.

Skulle der være faglige spørgsmål i forhold til Tilsynet, står tilsynsførende efterfølgende til disposition.

ODDER
KOMMUNE

Tilsynet

Bronzealdervej 8. 8300 Odder. Tlf.: 87 80 32 70

Der er 60 plejeboliger på Bronzealdervej, som pt bebos af 59 beboere.

Leder: Bente Markfoged; bente.markfoged@odder.dk

Souschef: Hanne Kofoed, hanne.kofoed@odder.dk

Begge ledere var repræsenterede ved tilsynet den 29.11. 2019

Tilsynet startede kl.:8.45 og sluttede kl.:13.40

Tilsynet besøgte 2 beboere og gennemgik efterfølgende dokumentationen med teamkoordinator/ den ansvarlige Sosu- assistent, som havde det overordnede ansvar i de respektive huse. Gennemgangen af dokumentationen tog ca. 60 minutter pr. beboer.

Desuden var der kortere samtaler med både beboere og personale på fællesarealerne.

I forbindelse med tilsynet, blev der blandt andet informeret i forhold til det sidste samarbejds møde med P6, Geriatrisk afdeling, Horsens sygehus, hvor indlæggelse af demente borgere fra Plejeboliger blev debatteret. Området har særlig opmærksomhed på den geriatriske afdeling, idet der ofte ses irreversible fald i funktionsevnen efter indlæggelserne.

Opsamling fra tilsynet 2018

Ved sidste tilsyn i 2018, var Dokumentation systemet Nexus og Fællessprog III netop indført og endnu ikke fuldt integreret. Der sås da ikke ens arbejdsgange. Der er efterfølgende arbejdet med dette på Bronzealdervej og ved tilsynet i 2019, ses udelukkende dokumenteret i Nexus og der arbejdes målrettet med, at ensrette alle nye arbejdsgange i hverdagen.

Beskrivelse/præsentation af Bronzealdervej

Med Bronzealdervejs egne ord:

Faciliteter

Vi bor i naturskønne omgivelser med eng og Odder å lige ved plejehjemmet, hvor vi nyder at følge med i årstiderne gang. På engen har vi får det meste af året. Udeområdet giver muligheder for sanseoplevelser og udetræning

Plejehjemmets naboer er både børnehave, sundhedsplejen og efterskole, der giver mulighed for god kontakt mellem generationer.

Vores værdier

Vi arbejder ud fra principperne om EDEN Alternative. Værdierne bag EDEN er en helhedsorienteret tankegang, hvor respekt, anerkendelse og omsorg for det enkelte menneske sættes i centrum. Vi tror på at alle kan udvikle sig hele livet, også selvom man bor i en plejebolig.

Kerneopgaverne på Bronzealdervej er:

- Være imødekomende over for den enkelte beboer og dennes netværk.
- Skabe rammer for trivsel, velvære og glæde
- Yde beboerne en meningsfuld og sammenhængende sundhedsfaglig hjælp

Aktiviteter

Der foregår mange forskellige aktiviteter, bl.a. i samarbejde med frivillige.

I fælleshuset tilbydes aktiviteter som gymnastik, dans, mandeklub, dameklub og gudstjeneste. Desuden er der fællesskab omkring højtider og traditioner som fastelavn, Valdemarsdag, sommerfest, høstfest, jul mm

Fokusområder 2020

Fokusområder	Handling
Nyt vagtplansystem	<ul style="list-style-type: none">➤ Mette Smerup og Bente Melholdt er vores vagtplanlæggere på det nye system. Bente Melholdt er med i Sundhed & Omsorgs styregruppe.➤ Implementering af vagtplansystemet til personalet på

	<p>Bronzealdervej via undervisning i uge 8 + 9.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Vagter lægges ind fra den 6/4 og systemet kører i drift fra den 6/4 2020 ➤ Hanne Kofoed tager sig af Time Care i implementeringsperioden
<p>2 moduler i Vækstkultur</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Forebyggeren i foråret. Afholdes med eget team ➤ Førstehjælperen i efteråret. Afholdes i blandede hold 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Inddrage den viden vi har fået på de andre moduler i vores fællesskab. ➤ Vores AMIR Lene Fischer fremlægger resultaterne fra fokusgruppe-interviewene og nye instrukser på arbejdsmiljøområdet
Fokus på vores køkken	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Økologi og bæredygtighed ➤ Inddrage beboerne i valg af mad og i køkkenopgaver ➤ Fokus på fristelser til den enkelte beboer - Implementere fristevogn ➤ Fokus på det gode måltid
Arbejdsmiljø og trivsel	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fylde på den sociale kapital ved omsorg for hinanden og fælles arrangementer ➤ Styrke vores fælles ansvarsfølelse i forhold til opgaverne hos beboerne hele døgnet. ➤ Give hinanden ro og nærvær ➤ Indføre bevægelse i arbejdstiden ➤ Tydeliggøre de kommunale personaletilbud ➤ Styrke opmærksomheden på og gøre noget ved de forhold, der kan skabe mistrivsel – herunder arbejde med kommunens nye tilbud og instrukser på området
Kompetent sundhedsfaglig helbredsobservation	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bruge værktøjskasse og vores øvrige redskaber, hvor det giver mening, i forhold til den enkelte beboer ➤ Få erfaring med brug af VIPS modellen ➤ Brush Up på Aktiv Hverdag

	<ul style="list-style-type: none">➤ Tydeliggøre strukturen for teammøderne herunder spilleregler for god mødedeltagelse➤ Anvende Triagering og TOBS i hverdagen
--	--

ODDER
KOMMUNE

Tilsyn i forhold til beboere

Hjælp efter lovens §§83, 83a

Pleje og praktisk hjælp

Alle adspurgte beboere udtrykker tilfredshed med den pleje og omsorg, som tilbydes på Bronzealdervej. En af de besøgte beboere har modtaget rehabiliterende træning i forhold til, selv at kunne klare mest muligt i sin hverdagen og klarer nu stort set alle delelementer i den personlige pleje selv, med let vejledning og guidning.

Beboeren fortæller, at han er bange for at falde og dette har tidligere holdt ham tilbage i forhold til, at gøre tingene selv, blandt andet i forhold til selv at gå på toilettet om natten. Beboeren viser mig, hvordan det problem nu er løst ved, at der ligger en række anti-skrid måtter fra sengen og ud til toilettet. Jeg får en lille demonstration af, hvordan det så fungerer, når det er nødvendigt, at benytte toilettet om natten.

Lejligheden fremstår rengjort og ryddelig og beboeren fortæller, at han er med til at rydde op og hænge tøjet op, når det er vasket i hans egen vaskemaskine. Beboeren er glad for sin lejlighed og den er indrettet med rejseminder og billeder af den lille og fjerne familie. Meget af tiden er beboeren på fællesarealerne og døren ind til lejligheden står åben, det meste af dagen.

En anden beboere sidder på fælles arealet, hvor han gerne vil blive under vores snak. Samtalen går dog noget trægt, men i enstavelser bliver der givet udtryk for tilfredshed med hjælpen og for at bo på Bronzealdervej. Det er rart med selskab og det, at have en fast plads i spisestuen giver trykthed.

Først, da en af det faste personale dukker op og deltager i samtalen, kommer samtalen mere på gød og vedkommende får hurtigt skabt kontakt og får en hel anden respons end jeg var i stand til at få.

Der opstår lidt "ping-pong" mellem de to og den indforståede humor, får smilet frem. Jeg får kortvarigt mulighed for en lidt dybere snak, men mister lige så hurtigt kontakten igen, da personalet forlader os.

Alle tilsete toiletter – herunder også personalets, fremstår rengjorte og på alle sæbedispensere, er der angivet anbrudsdato.

Fællesarealerne er pyntet op til jul og fremstår ryddelige og imødekommende.

Aktiviteter og samvær

På besøgsdagen er en række beboere og personale på tur til svømmehallen på Egmont Højskolen.

Ved gennemgang af den seneste måneds aktivitetsoversigt med en af beboerne, ses en lang række aktivitetstilbud. Vedkommende fortæller om juletur til Sønderup med efterfølgende gule ærter, deltagelse i gymnastik og dans og at der sættes pris på fællesspisning på tværs af husene.

Tilbuddet er primært tiltænkt de lidt bedre fungerende beboere, som kan magte og har glæde af nye oplevelser.

En af de adspurgte beboere fremhæver Mandeklubben på Bronzealdervej som et særligt gode og et kærkomment og eftertragtet tilbud.

Beboeren fortæller om den fagforeningen, som han har været medlem af gennem mange år. Det har stor betydning for ham, fortsat at være medlem og en del af samværet i foreningen. Jeg præsenteres for de tilbud, der er for de pensionerede medlemmer og som han stadig har mulighed for at deltage i, fordi den nødvendige støtte er tilstede.

Desuden har gåture i det fri en høj kurs og det kan lade sig gøre, ved hjælp af den bevilgede rollatoren, der giver tryghed i forhold til førromtalte faldtendensen.

Alle beboere i plejeboliger har klippekort, som frit kan anvendes til hvad, man måtte ønske og tiden kan desuden spares og bruges samlet.

Huskatten Sofus har en helt særlig plads, hos en af de besøgte beboere og der er helt styr på, hvor han befinder sig!

For de beboere, der ikke selv kan planlægge/efterspørge aktiviteter, sørger personalet for, at holde styr på aftalerne – alle de planlagte aktiviteter fremgår af den enkeltes Døgnrytmeplan og kalender.

Der er startet en Studieggruppe op, for de mere velfungerende beboere. Her ses eksempelvis film, som er lavet af en pædagog og som omhandler kendte ting, alle kan forholde sig til. Det kan være om emner, der er relevante i tiden, eksempelvis var det folketingsvalg i forbindelse med afholdelsen af det seneste valg. Efterfølgende tales der ud, fra det sete.

Bronzealdervej har desuden en "oplevelsesagent" i støbeskeen.

Aktivitets-foreningen, som består af pårørende og frivillige på Bronzealdervej, er med i mange af de aktivitetstilbud, der udbydes på Bronzealdervej .

Dokumentation af plejen

Al dokumentation på de besøgte beboere gennemgås med Teamkoordinator eller den ansvarlige Sosu-assistent.

Hos den først besøgte beboer, er alle relevante tilstande oprettet og relateret til indsatser. Overblikket er opdateret

Der tjekkes og følges op på samtlige indsatser og tilstande i den måned beboeren har fødselsdag; dette system fungerer godt, ifølge personalet.

Alle aktiviteter ses i kalenderen og fungerer på den måde som reminder, i forhold til de beboere, som ikke selv kan huske det.

Der ses opdateret, handlingsanvisende og relevante døgnrytmeplaner i alle tilset journaler.

Medicinen gives efter samme metode i alle enheder. Der er afprøvet flere metoder med fokus på, at minimere fejl i forbindelse med opgaven. Der registreres hver gang medicinen gives via den håndholdte. Da der ikke er Wi-fi på Bronzealdervej, opleves det noget forskelligt hvor lang tid, det tager, at registrere opgaven. Der opleves ingen forskel på, om opgaven løses med de holdholdte eller ved hjælp af I-Pad.

Al registrering i forhold til vægt, målinger af værdier m. m sker kun i Nexus og disse ses opdateret og der er handlet på afvigelser i den tilsete dokumentation. Der følges op på ændringer, ved de tilbagevendende META møder; eksempelvis er det diætisten og ressource personen på ernæringen, der har fulgt op en registreret vægtproblematik. Der ses i øvrigt individuel kontrol af vægt og alle beboere tilbydes vejning en gang i måneden

Der ses planlagt ernæring screening på en beboer, men opgaven er relateret til den forkerte tilstand, ligesom opgaven ikke fremgår af borgers kalender, hvilket går ud over både overblikket og sikring af udførelsen.

Borgerkalenderen ses fuldt implementeret i dokumentationen for en af de besøgte beboere, ligesom den øvrige dokumentation for borgeren fremstår fejlfri og lige efter bogen.

Hos en anden beboer ses i få tilfælde manglende relationer mellem tilstande og indsatser og det mangler stort set i forhold til alle observationer. Borger kalenderen anvendes heller ikke konsekvent. Den beboeransvarlige Sosu-assisten er fuldt bevidst om dette.

Personalet er i gang med, at opdatere og gennemgå dokumentationen for enhedens beboere og Superbrugeren på Nexus, som jeg talte med, har særlig fokus og opmærksomhed på, at få de sidste enheder på Bronzealdervej helt opdateret.

Træningsområdet – herunder rehabilitering

Den enkelte beboers trænings- og rehabiliteringspotentiale vurderes løbende og indsatsen planlægges i forbindelse med META møderne hver 3. uge. I de tilsete journaler ses tidligere indsatser dokumenteret i Nexus.

En del af beboerne modtager vederlagsfri fysioterapi, ligesom der er bevilget træning efter §§ 86 og 140.

Mange af de aktivitetstilbud, der er på Bronzealdervej, har aktiverende og trænende elementer, fysiske som kognitive.

Dokumentation af træning og rehabilitering

Både den rehabiliterende tilgang og fokus på den enkeltes træningen indgår og er beskrevet i en af de tilsete journaler, hvor dette var relevant. I et af husene, hvor kalenderen er helt implementeret fremgår både aktiviteter og træning i borgerkalenderen og fungerer på den måde både også som påmindelse og sikring for, at få borgeren med til aktiviteten og er samtidig en dokumentation på indsatsen.

Træningen fremgik i øvrige journaler af Døgnrytmeplanen.

Madservice

Alle adspurgte beboere udtrykte tilfredshed med maden på Bronzealdervej.

Maden leveres fortsat fra Det Danske Madhus og der suppleres og laves ellers mad fra bunden cirka 3 dage om ugen. Spisevenner på tværs, som er for de mere bevidste beboere, fremhæves som noget særligt positivt, af en af de adspurgte. Madservice giver mulighed for, at bestille en lang række individuelle kostløsninger.

Ernæringen har stort fokus på Bronzealdervej og det har uden tvivl rødder i det ernæringsprojekt, som har kørt i Odder kommune gennem de sidste par år, idet lederen på Bronzealdervej har været en aktiv del af projektet.

ODDER
KOMMUNE

Tilsyn i forhold til leder og personale

På Bronzealdervej er man fortsat i gang med et flerårligt kompetence udviklingsforløb frem til 2021, med fokus på vækst/kultur, hvor alle medarbejdere deltager. Kurset skal blandt andet sikre en videreførelse af kulturen under den udskiftning i personalegruppen, som afstedkommes af det naturlige generationsskifte, grundet alder, som allerede er godt i gang på Bronzealdervej

Kurset fungerer samtidig som GRUS.

Der arbejdes med en "værktøjskassen", som indeholder en række faglige redskaber, som bedst kan beskrives som en guide/håndbog til sundhedsfaglige vurderinger og som tager udgangspunkt i værdigrundlaget Eden og der er ligeledes link til det, der arbejdes med i vækst/kultur forløbet.

Som nævnt arbejdes der med at skabe en "oplevelsesagent". Som noget nyt arbejdes der med årshjul for teamkoordinatorer, pedeller, Trio og Teammøder.

I 2019 har der været særligt fokus på hygiejne med henblik på forebyggelse af infektioner. Sammen med plejehjemslægerne har forebyggelse af Urinvejsinfektioner været et tema på et af de sundhedsfaglige møder, hvor de praktiserende læger, der er tilknyttet Bronzealdervej, også deltager.

Desuden har Rengøringspersonalet været på hygiejnekursus, hvor der blandt andet er undervist i, hvordan rengøringsindsats kan virke forebyggende i forhold til smittespredning.

Der indføres et nyt vagtplanssystem i 2020 og ledelsen indgår aktivt i implementeringsperioden.

Se i øvrigt Bronzealdervejs egen præsentation/fokusområder.

Vikardækning sker fortsat primært via egen vikarer, fra det kommunale vikarbureau og i særlige situationer fra et eksternt vikarbureau

Medarbejderudvikling

I 2019 har plejepersonalet alle deltaget i et kompetenceudviklingsforløb inden for demensområdet, hvor der har været tilbud på forskellige niveauer i forhold til både arbejdsområde og uddannelsesniveau. Alle har netop færdiggjort forløbet, på nær en, som har haft sygefravær. Der skal nu arbejdes med, at implementere og omsætte den nyerhvervede viden i hverdagen.

I 2019 er der brugt en del kræfter på, at implementere det nye dokumentationssystem Nexus og Fællessprog III. Man er kommet rigtig langt og ifølge personalet fylder det fortsat en del i hverdagen. Der planlægges fortsat med, at få gjort alle fortrolige med det nye og meget anderledes system.

De adspurgte medarbejdere gav alle udtryk for stor lydhørhed hos ledelse, i forhold til individuelle ønsker om kurser og videreuddannelse.

Det afholdte demensforløb beskrives positivt af alle adspurgte.

Som nævnt har GRUS i 2019 indgået i kompetenceforløbet

Vold og magtanvendelse

I 2019 er der registreret 32 tilfælde af trusler fra i alt 9 beboere og 1 pårørende, fordelt på 6 huse.

Der er registreret 11 episoder med vold fra 5 beboere, fordelt på 4 huse.

Der er desuden registreret en episode med karakter af seksuel krænkelse.

Til dato har der været 3 magtanvendelser fordelt på 2 beboere.

Fremover vil Bronzealdervej også registrere chikane, seksuelle krænkelse, mobning og digital chikane.

Klager og utilfredshed

Der er ikke registreret klager på Bronzealdervej, men der har været utilfredshed, som efterfølgende er blevet behandlet og betragtes som afklaret.

Sygefravær

Til dato opgøres sygefraværet i 2019 til 4,6%, fordelt med 2% på korttidsfravær og 2,6 på langtidsfravær.

I 2018 var fraværet i samme periode 6,6%, hvorved der samlet ses et fald på 2,0%. Korttidsfraværet ses uændret, mens det samlede fald alene ses på langtidsfraværet.

UTH

Der opleves stort fokus på UTH og særligt medicin givning fylder stadigvæk i registreringen. Indtil nu er der samlet registreret 83 utilsigtede hændelser i 2019.

Der forelægges en samlet oversigt over alle registreringer, som er udarbejdet af Odder kommunes risiko manager og som udarbejdes og sendes til alle plejecentre hvert kvartal. De enkelte episoder tages op i personalegruppen med henblik på læring for alle.

Hvorvidt de nye aftalte arbejdsgange og indførelse af Nexus har/får indflydelse på antallet af UTH, er uvist

Konklusion på det uanmeldte servicefaglige tilsyn 2019

Almene indtryk

Alle adspurgte beboere udtrykker tilfredshed med den pleje, omsorg og praktiske hjælp, der tilbydes og ydes på Bronzealdervej.

Der opleves en positiv, omsorgsfuld tilgang til den enkelte og omgangstonen og samværet mellem beboer og personalet, samt personalet imellem, fremstår både respektfuldt og familiært.

Alle tilsete lejligheder, fælles opholdsrum og køkkener fremstår rene og vedligeholdte og der arbejdes tydeligt med, at omgivelserne skal fremstå hjemlige.

Alle adspurgte udtrykker tilfredshed med maden og der arbejdes bevidst med den individuelle kost.

Der er et stor udbud af aktiviteter over måneden, hvor den enkelte, ud fra interesser, kan deltage i det omfang, som der er lyst og overskud til.

Der er særlig opmærksomhed på de lidt bedre fungerende beboers behov for fællesskab.

Træning og hverdagsrehabilitering er en naturlig og integreret del af hverdagen på Bronzealdervej.

I forhold til dokumentationen, er man nået langt i det nye Nexus system på Bronzealdervej. Der er ses fortsat enkelte "huller", specielt i forhold til, at relatere observationer til de rette indsatser. Brugen af kalenderen er heller ikke fuldstændig implementeret, men der arbejdes bevidst og målrettet med, at få de sidste plejeenheder helt med og få Fællessprog III integreret i hverdagen.

Der arbejdes med fælles arbejdsgange på tværs af husene, blandt andet for at minnere risikoen for utilsigtede hændelser og skabe overblik i hverdagen.

Der ses opdaterede APV i den tilsete dokumentation

Ledelsen får ros for deres engagement og målrettet arbejde med personalet faglige og personlige udvikling. De adspurgte beskriver et positiv og godt arbejdsmiljø på Bronzealdervej.

Sygefraværet er faldet med 2% siden 2018.

Der er ikke registreret klager i 2019

Der arbejdes konstruktivt med de registrerede UTH.

Kvalitetsstandarderne for pleje, praktisk hjælp, madservice og træning ses alle overholdt ved tilsynet den 29.11. 2019

Anbefalinger:

Det kan anbefales, at man forsætter arbejdet med, at få integreret borgerkalenderen i alle enheder og af alle faggrupper, idet dette tjener som dokumentation for, at den enkelte sundhedsindsats er

udført og af hvem. Opfølgning og planlægning vil desuden være langt nemmere og mere overskuelig for alle.

ODDER
KOMMUNE