

Hjemmehjælp til pleje og praktisk bistand i Odder Kommune





I Odder Kommune er vores mål, at flest mulige borgere er selvhjulpne og bevarer en aktiv og selvstændig hverdag. Du kan her læse om vores tilbud og serviceniveau for hjemmehjælp til pleje og praktisk bistand.

Ansøgning om hjælp

Vi tilbyder hjemmehjælp til borgere med særligt behov for hjælp til praktiske og personlige fornødenheder i hverdagen.

Har du behov for hjælp, kan du kontakte:

Visitationsteamet

Tlf. 8780 3700, kl. 8-9 og 13-14 på hverdage

e-mail : visitatorer@odder.dk

Medarbejdere i Visitationsteamet





Aktiv Hverdag

Har du brug for hjælp til at klare helt almindelige daglige opgaver i hjemmet, bliver du først tilbudt træning i Aktiv Hverdag. Her vil du blive mødt af et tværfagligt team, som kommer i dit hjem og laver et træningsforløb med dig. Formålet med Aktiv Hverdag er, at du helt eller delvist bliver i stand til at klare dig selv. Er der efterfølgende opgaver, du fortsat ikke klarer selv, får du tilbudt hjælp til dette.

Dialog og samarbejde

Dit behov for hjælp vurderes i samarbejde mellem dig og en visitator. Visitatoren vil sætte sig grundigt ind i din situation og vil gerne mødes med dig i dit hjem for at kunne vurdere dit behov for hjælp så godt som muligt. Visitatoren kan for eksempel vurdere, om der er mulighed for at forbedre dine forhold, så du helt eller delvist kan klare dig selv. Vi forventer, at du medvirker positivt, hvis visitatoren foreslår træning eller brug af hjælpemidler, for at du kan klare dig selv i højere grad. Der kan også være situationer, hvor du får gode råd om, hvordan du selv løser opgaverne, så du fremadrettet kan klare dig selv. Er der andre medlemmer i husstanden,

er det vigtigt at finde ud af, hvad de kan bidrage med.

Hvis du ved hjælp af rådgivning eller træning kan blive i stand til at klare dig selv, kan du ikke tilbydes varig hjælp.

Du er altid velkommen til at medtage en bisidder til samtalen. Det kan være et familiemedlem eller en anden person, som du har tillid til.

Afgørelse

Du får en skriftlig afgørelse, når vi har vurderet dit behov for hjælp. Vi træffer afgørelsen ud fra en vurdering af, hvad du selv kan klare og / eller kan tilbydes træning i. Den hjælp du får tildelt sker i henhold til det serviceniveau Odder Byråd har vedtaget, og afgørelsen skal desuden overholde Serviceloven.

Hvis du ikke er tilfreds med afgørelsen, kan du klage. Klagevejledning er vedlagt den skriftlige afgørelse.





Frit Valg af leverandør

Du kan frit vælge, om du vil have hjælpen fra den kommunale hjemmepleje eller fra et af de private firmaer kommunen har godkendt, når du bor i eget hjem. Du vil få præsenteret leverandørerne, samt få udleveret informationsmateriale ved visitatorens besøg.

Du har mulighed for at skifte leverandør med 14 dages varsel.

Bor du i plejebolig, leveres hjælpen af plejecentret.

Eget valg af hjælper

Er du bevillet hjemmehjælp, kan du også vælge selv at udpege en person til at løse opgaven. Den udpegede person skal godkendes af Visitationsteamet, som herefter indgår kontrakt med den pågældende.

Kan kommunen ikke stille den nødvendige hjælp til rådighed, kan du selv antage en hjælp. Hjælpen skal have et omfang, der overstiger 20 timer pr. uge, og Visitationsteamet udbetaler tilskud efter gældende takst.

Betaling for hjemmehjælp?

Varig hjemmehjælp er gratis. Har du brug for midlertidig hjemmehjælp, er der en indkomstbestemt egenbetaling.

Fleksibel hjemmehjælp

Fleksibel hjælp betyder, at du fra gang til gang kan bytte til andre former for hjælp end det, du er bevillet. Det kan f.eks. være, at du hellere vil gå en tur end have støvsuget. Dog skal tidsforbruget af den hjælp, du bytter til, svare til den opgave, du vælger fra. Brug af fleksibel hjemmehjælp er altid i et samarbejde med din hjælper.

Hvis du gentagne gange fravælger en bestemt form for hjælp, vil visitator revurdere og tilpasse din hjælp, så den passer til dit behov.

Løbende vurdering af hjælpen

Dit behov for hjælp vurderes løbende af det sundhedspersonale, der kommer i dit hjem. Herudover vil visitatoren komme på besøg hos dig efter aftale for at vurdere, om du får den rette hjælp, og om du er tilfreds med denne.

Tavshedspligt

Alt personale har tavshedspligt. De har dog pligt til at orientere visitatoren om forhold, der kan have betydning for den hjælp, du får. For eksempel ændringer i din helbredstilstand.

Hjemmet som arbejdsplads

Modtager du hjemmehjælp, skal du være indstillet på, at dit hjem betragtes som en arbejdsplads. Det betyder, at bestemmelserne i Arbejdsmiljøloven skal overholdes. Derfor kan det blive nødvendigt at ændre på din boligs indretning, ligesom der kan stilles krav om hjælpemidler og rengøringsartikler.

Der må ikke ryges i hjemmet, når hjælpen udføres. Hvis der ryges i hjemmet, skal der luftes grundigt ud, inden hjemmehjælpen ankommer.

Afbud

Hvis leverandøren aflyser den praktiske bistand, bliver du tilbudt erstatningshjælp indenfor 8 dage.

Hvis du selv aflyser hjælpen, skal dette helst ske senest dagen før.

Ansøgning om andre sundhedsydelser

Får du behov for andre sundhedsydelser f.eks. sygepleje, træning, hjælpemidler, ældre- og plejeboliger, transport ect., skal du henvende dig til Visitationsteamet.

