



## Kvalitetsstandard for sygepleje

	<b>Kommunikation</b>
<b>1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?</b>	Sundhedslovens § 138 og § 139.
<b>2. Hvilket behov dækker ydelsen ?</b>	Borgere med behov for sygepleje i forhold til at kunne udtrykke sig eller forstå andres kommunikation.
<b>3. Hvad er formålet med ydelsen?</b>	Sikre at borgeren kan udtrykke sig og forstå andres kommunikation. At bevare en aktiv og selvstændig hverdag
<b>4. Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?</b>	Når borgere i Odder Kommune modtager hjemmesygepleje indgår der: <ul style="list-style-type: none"><li>• Vurdering og observation af borgerens samlede situation.</li><li>• Iværksættelse af relevante sygeplejehandlinger.</li><li>• Inddragelse af relevante samarbejdspartnere.</li><li>• Koordinering og opfølgning i forhold til det individuelle forløb.</li><li>• Dokumentation af udførte sygeplejehandlinger.</li><li>• En sundhedsfaglig rådgivning og vejledning funderet på en udviklende, sundhedsfremmende, forebyggende og lindrende tilgang.</li></ul> Ydelser <ul style="list-style-type: none"><li>• Rådgivning og vejledning i forhold til kommunikation.</li><li>• Koordinering og dokumentation så plejen foregår mest hensigtsmæssigt.</li><li>• Samarbejde med pårørende.</li></ul>
<b>5. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?</b>	
<b>6. Hvem kan modtage ydelsen?</b>	Visiterede borgere, som midlertidigt eller varigt har et funktionsniveau fysisk, psykisk eller socialt der betinger behov for sygepleje. Ved visitationen tages udgangspunkt i borgerens samlede helbredstilstand. Sygeplejen skal bidrage til dels at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder, dels til at afhjælpe væsentlige følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemstillinger.
<b>7. Ydelsens omfang?</b>	Der visiteres individuelt til sygepleje omkring kommunikation. Omfanget er svarende til den enkelte borgers behov.
<b>8. Er der valgmulighed mht. leverandør?</b>	Nej.



## Kvalitetsstandard for sygepleje

<b>9. Hvem leverer ydelsen?</b>	Odder Kommunes Hjemmesygepleje.
<b>10. Kompetencekrav til udføreren</b>	Autoriserede sygeplejersker og andre personalegrupper med de nødvendige uddannelsesmæssige kvalifikationer efter Sundhedsstyrelsens retningslinjer.
<b>11. Hvad koster ydelsen for brugerne?</b>	Ydelsen er gratis.
<b>12. Hvad er kommunens kvalitetsmål?</b>	Det er Odder Kommunes overordnede mål, at der skabes et tillidsfuldt samarbejde mellem borgeren og medarbejderen ved: <ul style="list-style-type: none"><li>• at der arbejdes for at borgerens egenomsorg styrkes, for at borgeren mestrer egen situation bedst muligt.</li><li>• at borgeren og de pårørende oplever, at de modtager kvalificeret sygepleje som ydes på baggrund af en professional vurdering, samt borgerens egne ønsker.</li></ul>
<b>13. Hvordan følges op på ydelsen?</b>	Borgerens behov for sygepleje vurderes/justeres løbende i samråd med borgeren. Visitator følger ligeledes op herpå ved revisitation efter behov
<b>14. Klageadgang</b>	Der kan klages over sygeplejen til Patientklagenævnet
<b>15. Er der særlige forhold at tage hensyn til?</b>	Sygepleje kan kun leveres, hvis borgeren er til stede i hjemmet.  Personalet har tavshedspligt, og må derfor ikke udtale sig om borgeren eller forhold i hjemmet til udenforstående med mindre, at borgeren har givet sit samtykke dertil.  For at forebygge arbejdsskader kræver "Loven om arbejdsmiljø" at der foretages en arbejdspladsvurdering (APV) i hjemmet som kan godkendes. Dette kan medføre at der skal installeres hjælpemidler i hjemmet og at enkelte møbler skal flyttes. Alternativt tilbydes tillempet pleje indtil APV'en kan godkendes.