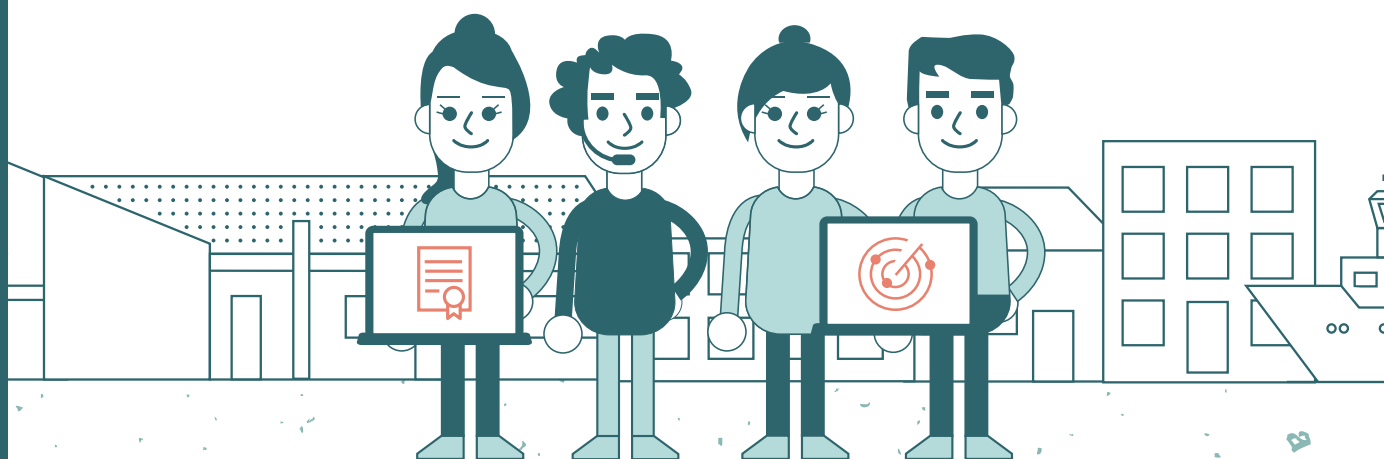




DIGITALISERINGS- STRATEGI 2021-2025

Odder Kommune [kort udgave]



Vision

Odder Kommune vil være en digital kompetent organisation, der nysgerrigt undersøger digitaliseringens muligheder, med omtanke implementerer nye løsninger og på effektiv vis høster gevinsterne af disse.

Digitalisering skal være en naturlig og indlejret del af den service, vi leverer, og understøtte, at borgere og virksomheder mødes af en kommune, der leverer en sikker, effektiv og tidssvarende service af høj kvalitet.

Strategiens fire fokusområder



1. Vi vil have digitalt kompetente ledere og medarbejdere



2. Vi vil have teknologi og automatisering på radaren



3. Vi vil have data bag vores beslutninger



4. Vi vil benytte os af effektiv digital kommunikation

1. Fokusområde:

Vi vil have digitalt kompetente ledere og medarbejdere

Frem mod 2025 vil vi have fokus på at:

- Udbygge vores digitale kompetencer for herigennem at skabe et solidt afsæt for en gennemgribende digitalisering af Odder Kommunes virksomhed.
- Samarbejde med andre kommuner og offentlige institutioner om digitalisering og digital udvikling.
- Udnytte vores størrelse og agilitet til at skabe en sammenhængende digital kultur, hvor deling af viden om digitalisering og teknologi trives på tværs af organisationen.
- Ledere understøtter udviklingen af medarbejdernes digitale kompetencer og selv går forrest i brugen af digitale løsninger.
- Medarbejdere med særlig digital interesse eller kunnen bliver repræsentanter for digitalisering og i stand til at arbejde på tværs af fagområder.

I 2025 har vi:

- Styrket digital viden og samarbejde om digitalisering på tværs af organisationen.
- Styrket den digitale kultur i det daglige arbejde.
- Effektivt indhentet gevinster fra implementerede digitaliseringsløsninger.
- Aktiveret og udviklet digitale potentialer blandt ledere og medarbejdere og gør brug af disse i tværgående samarbejder.



2. Fokusområde:

Vi vil have teknologi og automatisering på radaren

Frem mod 2025 vil vi have fokus på at:

- Blive klogere på potentialet i anvendelsen af konkrete teknologier og automatiseringsløsninger på de enkelte fagområder.
- Effektivisere administrativt arbejde gennem automatisering og derved frigive tid, der kan benyttes på mere værdiskabende og udviklende arbejdsopgaver.
- Undersøge årsager til, at vores administrative arbejde begrænses af ensformige og gentagende processer og være med til at forebygge dette gennem digitale tiltag.
- Udvide vores digitale horisont og spillerum og med hver implementeret teknologi både at have fokus på umiddelbar effekt samt fremtidsperspektiver.
- Følge op på den teknologi, vi implementerer, og på at få implementeret i bund.
- Opnå de mål med teknologierne, som vi har sat i forbindelse med anskaffelsen, og på løbende at få sat nye ambitiøse mål.

I 2025 har vi:

- Overblik over potentialet i allerede implementerede teknologier, samt tilgængelige muligheder i ny teknologi.
- Identificeret og realiseret automatiseringspotentialer i hele organisationen og derved styrket arbejdet med kerneopgaven.
- Opnået gode resultater og gevinster som følge af et øget fokus på løbende opfølgning og på at få implementeret i bund.



3. Fokusområde:

Vi vil have data bag vores beslutninger

Frem mod 2025 vil vi have fokus på at:

- Arbejde med datainformeret ledelse og styring på tværs af fagområder.
- Øge graden af beslutninger truffet med afsæt i solide kvantitative data.
- Bruge data til at identificere indsatser, der kan styrke vores effektivitet, kvalitet og sikkerhed.
- Udnytte eksisterende fagsystem- og ledelsesinformationsløsninger bedre og herefter vurdere behovet for supplerende løsninger.
- Styrke brugen af fælleskommunal ledelsesinformation for bedre at kunne sammenligne os med resten af landets kommuner.
- Styrke kvaliteten af den data, vi producerer.
- Forstå, hvilken form for datainformation der bedst understøtter den enkelte afdeling i arbejdet med kerneopgaven.

I 2025 har vi:

- Udvidet vores brug af datainformeret ledelse på alle fagområder.
- Skabt faste strukturer for skabelse og præsentation af relevant data.
- Overblik over, hvilke data der er relevante at stille til rådighed i de enkelte afdelinger for at forbedre den service, vi leverer.



4. Fokusområde: Vi vil benytte os af effektiv digital kommunikation

Frem mod 2025 vil vi have fokus på at:

- Skabe en organisation, der via digitale kommunikationsløsninger er bundet bedre sammen på tværs.
- Øge effektiviteten og kvaliteten i borgerbetjening, sagsbehandling og eksternt samarbejde via digitale kommunikationsløsninger.
- Skabe digitale samarbejdsrum som alternativer til de fysiske.
- Undersøge, hvilke kommunikationsveje der bedst tjener den enkelte arbejdsopgave og samarbejdssituation.
- Skabe et fælles teknisk fundament for vores digitale kommunikation, så denne understøttes og bindes bedre sammen fra centralt hold.
- Sikre, at vores kommunikation foregår på så sikker og effektiv vis som muligt.

I 2025 har vi:

- Via digital kommunikation effektiviseret og kvalitetsmæssigt forbedret vores service og samarbejde betragteligt.
- Bundet kommunens kommunikation bedre sammen på tværs.
- Undersøgt, hvilke digitale kommunikationsløsninger der bedst understøtter lokale behov i de enkelte afdelinger.
- Undersøgt, om vi gennem nye digitale løsninger kan blive endnu mere effektive og sikre i vores kommunikation.

