



Sagsbehandlingsfrister

I henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 3, stk. 2 skal Odder Kommune fastsætte serviceniveauet for sagsbehandlingstider i kommunen. På de enkelte sagsområder omfattet af sociallovgivningen skal Odder Kommune således fastsætte generelle sagsbehandlingsfrister.

De enkelte sagsbehandlingsfrister regnes fra det tidspunkt, hvor Odder Kommune har modtaget en ansøgning, og frem til Odder Kommune har truffet en afgørelse.

I visse tilfælde træffes der beslutning om, at en borger er berettiget til en bestemt type tilbud fx et botilbud. Dette skal ske inden for den generelle sagsbehandlingsfrist. Herefter skal der dog findes et konkret og egnet tilbud til borgeren. Hvornår et konkret og egnet tilbud kan tilbydes afhænger af, hvornår der fx er en plads ledig på et botilbud. Det kan således ikke forventes, at der i sådanne tilfælde tilbydes et konkret og egnet tilbud inden for sagsbehandlingsfristen.

Sagsbehandlingsfristerne er generelle, og der kan være særlige tilfælde, hvor sagsbehandlingsfristen ikke kan overholdes. Hvis dette er tilfældet, skal Odder Kommune skriftligt give besked om dette og samtidig oplyse, hvornår borgeren kan forvente, at Odder Kommune træffer en afgørelse.

Kommunalbestyrelsen i Odder Kommune har den 30. august 2021 godkendt følgende sagsbehandlingstider:

Børn og Unge-området:

| Sagstype | Relevant lov | Sagsbehandlingstid | Forvaltningens bemærkninger: |
|--|----------------------|--------------------|------------------------------|
| Socialpædagogisk fripladstilbud når det må anses for særligt påkrævet, at barnet har ophold i dagtilbud eller klub | Dagtilbudsloven § 43 | 2 måneder | |



| | | | |
|---|--|--|--|
| Familievejledning ved handicappede børn | Lov om social service § 11,8 | Efter 3 måneder skal der gives en generel vejledning til forældre, der har fået et handicappet barn. | |
| Hjemmetræning | Lov om social service § 32a | 6 måneder | |
| Bevilling af tabt arbejdsfortjeneste til familier med handicappede børn inkl. målgruppevurdering. | Lov om social service § 41 | 3 måneder | |
| Bevilling til merudgifter til familier med handicappede børn | Lov om social service §42 | 3 måneder | |
| Supplerende ydelse | Lov om social service § 43 | 6 uger | I tilfælde af ledighed skal kommunalbestyrelsen give en særlig supplerende ydelse til personer, der modtager hjælp efter § 42, i op til 3 måneder efter udgangen af den måned, hvor ledigheden indtræffer. |
| Personlig hjælp og pleje, aflastning og vedligeholdelsestræning –. | Lov om social service § 44, jf. §§83, 84 stk. 1, 86 stk. 2 | 3 måneder | |
| Ledsageordning for 12- til 18-årige | Lov om Social Service § 45. | 2 måneder | |
| Underretninger | Lov om social service kapitel 27 | 6 dage for kvittering for modtagelse af underretning (lovbestemt) | |



| | | | |
|--|--|---|---|
| Vurdering af underretning | Lov om social service kapitel 27 | Indenfor 24 timer efter modtagelsen (lovbestemt) | Vurdering Rød :Akut handling Gul: Kontakt til og møde med familien inden for en uge Grøn: Der skal være aftalt møde/nærmere inden for en uge. Mødet kan afholdes længere ude i fremtiden |
| Kontakt til forældremyndighedsindehaver ift. Den modtagne underretning | Lov om social service kapitel 27 | Vurdering Rød :Akut handling Gul: Kontakt til og møde med familien inden for en uge Grøn: Der skal være aftalt møde/nærmere inden for en uge. Mødet kan afholdes længere ude i fremtiden | . |
| Børne fagligundersøgelse | Lov om social service §50 | 4 måneder (lovbestemt) | |
| Afgørelse om hvorvidt en ung på grund af sit stofmisbrug har så alvorlige og adfærdsmæssige problemer, at vedkommende er omfattet af 14 dages behandlingsgaranti | Lov om social service § 101 stk.10 og stk.12 | 14 dage (lovbestemt) | |
| Indkaldelse til netværkssamrådsmøde og udarbejdelse af foreløbig handleplan ved alvorlig kriminalitet hos børn og unge | Lov om social service § 57 c | 7 dage efter modtagelse af dokumentation fra politiet ift. Mistanke (lovbestemt) | |



| | | | |
|---------------------------------|--|---------------------|--|
| Svar ift. klage over afgørelser | Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område §167 lov om social service. | 4 uger (lovbestemt) | |
|---------------------------------|--|---------------------|--|

Myndighed - Det Specialiserede Socialområde for voksne

| Sagstype | Relevant lov | Sagsbehandlingstid | Forvaltningens bemærkninger: |
|---|-------------------------|--------------------|------------------------------|
| Aktivitets- og samværstilbud | Serviceoven § 104 | 2 måneder | |
| Alkoholbehandling | Sundhedsloven § 141 | 14 dage | |
| Botilbud midlertidig og længerevarende (beslutning) | Serviceoven § 107 + 108 | 3 måneder | |
| Beskyttet beskæftigelse | Serviceoven § 103 | 2 måneder | |
| Borgerstyret personlig assistance (BPA) | Serviceoven § 96 | 3 måneder | |
| Kontaktperson døvblinde | Serviceoven § 98 | 2 måneder | |
| Ledsagerordning | Serviceoven § 97 | 2 måneder | |
| Merudgifter | Serviceoven § 100 | 2 måneder | |
| Socialpædagogisk støtte | Serviceoven § 85 | 3 måneder | |
| Stofmisbrugsbehandling | Serviceoven § 101 | 14 dage | |



Borgerservice

| Sagstype | Relevant lov | Sagsbehandlingstid | Forvaltningens bemærkninger: |
|--|--|--------------------|------------------------------|
| Enkeltudgifter | Lov om aktiv socialpolitik § 81, 82, 83 og 85. Integrationslovens § 35, 36, 37 og 39 | 4 uger | |
| Folkeregister | Lov om det centrale personregister | 1 uge | |
| Husly til husvilde | Serviceoven § 80 | 1 uge | |
| Kontanthjælp/Uddannelseshjælp | Lov om aktiv socialpolitik kapitel 4 | 4 uger | |
| Kørekort | Færdselsloven – bekendtgørelse om kørekort | 4 uger | |
| Kørsel til læge mm. for pensionister | Sundhedslovens kapitel 53 | 1 uge | |
| Ledighedsydelse | Lov om aktiv socialpolitik, kap. 7 | 4 uger | |
| Lån til betaling af indskud og kautioner | Lov om individuel boligstøtte kapital 10 | 1 uge | |
| Lån til betaling af ejendomsskatter | Lov om lån til betaling af ejendomsskatter | 2 uger | |
| Pas | Lov om pas | 10-14 dage | |
| Personlig tillæg | Lov om social pension § 14 | 4 uger | |
| Ressourceforløbsydelse | Lov om aktiv socialpolitik § 68 og 69, kapitel 6a | 4 uger | |
| Revalideringsydelse | Lov om aktiv socialpolitik § 71, kapitel 6c | 4 uger | |
| Selvforsørgelse- og hjemrejseydelse, overgangsydelse | Lov om aktiv socialpolitik § 22, kapitel 4 | 4 uger | |
| Supplement til brøkpension | Lov om aktiv socialpolitik | 5-6 uger | |
| Sygesikring – bevis – lægevalg | Sundhedsloven kap. 3 | 1 uge | |
| Vielse | Lov om ægteskabs indgåelse | 3 uger | Hvornår man kan få tid |
| Økonomisk friplads til dagtilbud | Dagtilbudsloven § 43, stk. 2 | 4 uger | |



Jobcenteret

| Sagstype | Relevant lov | Sagsbehandlingstid | Forvaltningens bemærkninger: |
|--|---|---|--|
| Ansøgning om fleksjob | Lov om aktiv beskæftigelsesindsats – kapitel 20 | 6 måneder – vær dog opmærksom på forvaltningens bemærkninger. | Ankestyrelsens principmeddelelse 6-14: "En borger kan ikke anmode om, at kommunen alene tager stilling til spørgsmålet om fleksjob, da kommunen skal se en ansøgning om fleksjob i lyset af alle de muligheder, der findes for hjælp efter den sociale lovgivning. Kommunen skal således i det enkelte tilfælde vurdere, om og i givet fald hvilken indsats, der skal iværksættes..." |
| Etablering af fleksjob | Lov om aktiv beskæftigelsesindsats – kapitel 20 | Så hurtigt som muligt efter visitation til fleksjob | |
| Ansøgning om fleksløntilskud | Lov om aktiv socialpolitik § 74 | 2 uger | |
| Ansøgning om revalidering | Lov om aktiv beskæftigelsesindsats – kapitel 21 | 13 uger | |
| Handicapkompenserende ordninger ifm. Ansættelse | Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v. | 8 uger | Dette gælder ikke for ansøgning om hjælpemidler ved ansættelse, da der her er en lovbetingsfrist for kommunens afgørelse på 4 uger. |
| Befordring ifm. Jobsøgning | Lov om aktiv beskæftigelsesindsats - § 17 | 2 uger | |
| Sygedagpenge: Arbejdsgivers ret til refusion som følge af fravær på grund | Lov om sygedagpenge - § 56 | 8 uger | |



| | | | |
|---|--|---|--|
| på af en langvarig eller kronisk lidelse | | | |
| Sygedagpenge: Selvstændig erhvervsdrivendes ret til refusion som følge af fravær på grund på af en langvarig eller kronisk lidelse | Lov om sygedagpenge - § 58 a | 8 uger | |
| Ansøgning om førtidspension efter § 18 (forvaltningen indstiller til førtidspension). | Lov om social pension § 18 og § 21 | 3 måneder fra sagen har været behandlet på rehabiliteringsteam møde. | |
| Ansøgning om førtidspension efter § 17 (person ansøger om førtidspension på det foreliggende grundlag) | Lov om social pension § 17, stk. 2 og § 21 | 2 uger fra sagen har været behandlet på rehabiliteringsteam møde. 3 måneder fra personen har anmodet om, at kommunen tager stilling berettigelse til førtidspension. | |

Borgerforløb, Sundhed & Omsorg:

| Sagstype | Relevant lov | Sagsbehandlingstid | Forvaltningens bemærkninger: |
|--|----------------------------|--------------------|------------------------------|
| Aflastning og afløsning | Serviceoven § 84 | 2 uger | |
| Ældreboliger | Lov om almene boliger §105 | 3 måneder | |
| Boligindretning | Serviceoven § 116 | 4 uger | |
| Borgerstyret Personlig assistance (BPA ordning) | Serviceoven § 95 | 3 måneder | |
| Genoptræning | Serviceoven § 86 | 3 uger | |
| Genoptræning efter udskrivelse fra Sygehus (GOP) | Sundhedsloven § 140 | 7 dage | |
| Pleje og praktisk hjælp | Serviceoven §§ 83, 83 a, + | Pleje: 2 uger | |



| | | | |
|---|-----------------------------|------------------------|---|
| | § 94 | Praktisk hjælp: 4 uger | |
| Sygepleje | Sundhedsloven § 138 | 1 uge | |
| Hjælpemidler | Serviceoven § 112 | 5 uger | Sagsbehandlingstiden kan være længere grundet behov for inddragelse af ekstern konsulent, behov for udvidet lægeoplysninger og eventuel afprøvningsperiode. |
| Forbrugsgoder | Serviceoven § 113 | 8 uger | |
| Lån til handicapbil | Serviceoven § 114 | 3 – 6 måneder | Sagsbehandlingstiden afhængig af ventetiden på lægefaglig vurdering, konsulentbistand samt til politimyndighed |
| Støtte til individuel kørsel (Handicapkørsel) | Serviceoven § 117 | 3 uger | |
| Plejebolig | Lov om almene boliger | 3 måneder | |
| Plejevederlag til pasning af døende | Serviceoven §§ 119 | 1 uge | |
| Pasning af nærtstående | Serviceoven § 118 | 3 uger | |
| Omsorgstandpleje | Sundhedsloven §§ 131 og 132 | 3 uger | |
| Skift af leverandør pleje og praktisk hjælp | Serviceoven § 83 | 14 dage | |
| Skift af leverandør hjælpemiddelområdet (Kropsbårne hjælpemidler) | Serviceoven § 112 | 3 uger | |