

Odder Kommune

# KOMMUNAL TILSYNSRAPPORT

---

## Uanmeldt servicefagligt tilsyn

Plejeboligerne Bronzealdervej, den 31.10.2023

### Tilsyn udført af:

Tilsynsførende Bo Demalieth og Sundhedsfaglig konsulent Pernille Tambour

## Indhold

Indledning .....	3
Tilsynet .....	3
Opsamling fra tilsynet 2022.....	4
Beskrivelse/præsentation af Plejeboligerne Bronzealdervej .....	5
Tilsyn i forhold til beboere .....	6
Pleje og praktisk hjælp.....	6
Aktiviteter og samvær.....	7
Dokumentation af plejen .....	7
Træningsområdet – herunder rehabilitering.....	8
Dokumentation af træning og rehabilitering .....	8
Madservice .....	8
Tilsyn i forhold til leder og personale.....	9
Medarbejderudvikling .....	9
Vold og magtanvendelse.....	10
Klager og utilfredshed .....	10
Sygefravær.....	10
UTH.....	11
Konklusion på uanmeldt servicefagligt tilsyn 2023 .....	11
Anbefalinger .....	12

## Indledning

Idet der tages afsæt i Retssikkerhedsloven § 16, skal Kommunalbestyrelsen sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i Lov om social service, er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83, 83A og § 86.

Tilsynet føres i Odder Kommunes egne plejeboliger, Stenslund Plejecenter og Plejeboligerne Bronzealdervej samt Fripleshjemmet Skovbakkehjemmet under Danske Diakonhjem.

Udover at sikre, at beboerne får den pleje, praktiske hjælp og træning, som de er berettiget til efter Serviceloven og svarende til det kommunale serviceniveau, ønskes at skabe en mulighed for læring og refleksion og dermed udvikling i den enkelte plejeenhed.

Tilsynene er uanmeldte, men plejeboligerne adviseres umiddelbart før ift., at ledelsen kan være til stede under tilsynet.

Efter udarbejdelse tilsendes rapporten ledelsen i plejeboligen, som efterfølgende har 14 dages høringsfrist.

Herefter udarbejdes den endelige rapport, som sendes til ledelsen og Chef for Sundhed og Omsorg, Majbritt V. Blohm, som vil forestå videredistribution af Tilsynsrapporten 2023.

Skulle der være faglige spørgsmål i forhold til tilsynet, står tilsynsførende efterfølgende til disposition.

## Tilsynet

Plejeboligerne Bronzealdervej, Bronzealdervej 6, 8300 Odder, Tlf.: 8780 3272

Der er 60 plejeboliger, som pt. bebos af 60 beboere.

Centerleder Pia Stie-Svendsen: [pia.stie-svendsen@odder.dk](mailto:pia.stie-svendsen@odder.dk)

Souschef Kristina Elmquist Jensen: [kristina.jensen@odder.dk](mailto:kristina.jensen@odder.dk)

Begge ledere var medinddraget i tilsynet.

Tilsynet startede den 31.10.12 kl. 08.50 og sluttede kl. 13.45.

Tilsynet havde ved besøget særligt fokus på tre beboere, som alle blev interviewet i hhv. egen bolig og på fællesarealer, alt efter beboernes egne ønsker. Personale var til stede ved det ene interview.

Efterfølgende blev dokumentationen for de tre beboere gennemgået sammen med teamkoordinatorer mhp. læring og med deltagelse af begge ledere.

Tilsynet besøgte på dagen i alt tre plejeenheder og talte med flere personaler og beboere, som opholdt sig på fællesarealerne og egen bolig.

I forbindelse med gennemgangen af dokumentationen deltog Christina Andersen, som er Systemadministrator i Sundhed og Omsorg, Odder Kommune. Hendes tilstedeværelse og rolle er alene med henblik på efterfølgende læring og udgør således ikke en aktiv del af selve tilsynet.

Fællesarealer, kontorfaciliteter og birum blev ligeledes tilset i forbindelse med tilsynet.

## Opsamling fra tilsynet 2022

På tilsynet i 2022 var alle beboere glade for at bo på Bronzealdervej, og både beboere og pårørende udtrykte tilfredshed med den pleje, omsorg og praktiske hjælp, der blev tilbudt på stedet. Ligeledes var alle tilfredse med aktivitetstilbud og maden. De pårørende påpegede især muligheden for at deltage aktivt i hverdagen på Bronzealdervej som værende positivt. Der var stor tilfredshed med det kendte personale og deres tilgang, som på tilsynsdagen blev set som positiv, respektfuld og omsorgsfuld.

Fællesarealer og private boliger fremstod ved tilsynet rene og velholdte med hjemlighed.

I forhold til dokumentation fandt man yderst fyldestgørende udfyldelse af to ud af tre journaler, men mangelfuld dokumentation i den tredje. Manglerne blev ikke vurderet af væsentlig betydning for den daglige pleje og omsorg for den enkelte beboer.

Sygefraværet var steget med 2 % fra 2020 til 2022.

Ved sidste tilsyn var der registreret 95 anmeldelser om volds- og trusselsregistreringer relateret til specifikke huse med få særligt udsatte beboere.

Der var ingen klager registreret ved sidste tilsyn.

Personalet var tilfredse med deres arbejdsplads på Bronzealdervej og havde tillid og tiltro til den nye ledelse.

Kvalitetsstandarderne for pleje, praktisk hjælp, madservice, rehabilitering og træning blev overholdt ved tilsynet den 15.06.22.

Anbefalingen fra sidste tilsyn gik på at fastholde det gode arbejde med og fokus på dokumentation for at sikre fremtidige ensartede arbejds gange.

## Beskrivelse/præsentation af Plejeboligerne Bronzealdervej

Beskrevet af ledelsen på Bronzealdervej

### Faciliteter

Bronzealdervej er et leve-bo-miljø, der modtager beboere gennem kommunens sundhedsfaglige visitation. Leve-bo-miljøet er opbygget med seks huse med 10 lejligheder i hver, som har til formål at skabe hjemlige rammer i et fællesskab af overskuelig størrelse for den enkelte. Bronzealdervej ligger i naturskønne omgivelser med eng og Odder å tæt på, hvor beboerne nyder at følge årstiderne. Udearealerne byder på muligheder for sanseoplevelser og træning i det fri og relationer med dyr som får, kat, høns og fugle, der er en naturlig del af livet på Bronzealdervej.

Plejhjemmets naboer er børnehaven, sundhedsplejen og efterskolen, der giver muligheder for relationer mellem generationer og fælles oplevelser.

### Vores værdier

Med afsæt i Odder Kommunes visioner, politikker og Sundhed og Omsorgs strategier arbejdes der ud fra principperne om EDEN Alternative. Værdierne bag EDEN er en helhedsorienteret tankegang. Med egen-styring, dialog og omsorg for det enkelte menneske arbejdes i hverdagen med aktiv hverdagstræning, inddragelse og imødegåelse af kedsomhed, ensomhed og hjælpeløshed. Vi tror på, at alle kan indgå i relationer, social aktivitet og udvikle sig hele livet.

### Kerneopgaven på Bronzealdervej er, at ***gøre livet værd at leve***

Dette efterstræbes ved, at skabe hjemlige rammer, hvor trivsel og livsglæde kan udfolde sig, samtidig med at behovet for omsorg, sundhedsfaglig hjælp og kompleks sygepleje opfyldes.

I dialog med den enkelte beboer og dennes nærekære beskrives behov og mål for livet, samtidig med, at der åbnes op for dialog om rammer for behandling og livets afslutning. Der arbejdes med helt særlig fokus på støtten til beboere, der lever med demens med afsæt i værdighedsværktøjer fra Sundhedsstyrelsen.

### Aktiviteter – livet er en gave

På Bronzealdervej imødekommes forskellighed i alder, interesser og behov gennem mange forskellige aktiviteter i et tæt samarbejde med Aktivitetsudvalg, som samarbejder med Bronzealdervejs frivillige.

I et stort fællesskab på tværs af beboere, nærekære, frivillige og medarbejdere om fejres højtider og traditioner som fastelavn, påske, pinse, Valdemarsdag, Skt. Hans, sommerfest, høstfest, jul og nytår.

Hele året er der aktiviteter som gymnastik, dans, mandeklub, dameklub, demensgruppe, gudstjeneste, busture og fælles kaffe og frokost for beboere og medarbejdere.

Fællesskabet understøttes endvidere ved inddragelse af beboere, nærekære, medarbejdere og frivillige i Bronzealdervejs Fællesråd, som har et lokalt råd i hvert hus og et fællesråd på tværs af alle huse.

### **Faglig udvikling**

På Bronzealdervej arbejder vi med faglig udvikling af den enkelte medarbejder og Bronzealdervej som organisation generelt. I 2023 er der gennem inddragelse af medarbejdere, teamkoordinatorer og tværgående kompetencer udviklet programmer for preboarding, onboarding, reboarding og udvikling for alle fastansatte. I 2024 arbejdes der videre med udvikling af samme for elever, vikarer og afløser.

Med afsæt i efterårets udviklingsseminar er der udarbejdet strategi og handleplan for organisatoriske og faglige indsatser for 2024, hvor hovedvægten ligger på demens og medicin. Udviklingsindsatser formes, udvikles og implementeres gennem to nyoprettede fora, en for faglig kvalitet og en for kultur og trivsel. I begge fora er sundhedsuddannede medarbejdere inddraget i strategiudviklingen.

Strategi for faglig indsats 2024 herunder demenskompetence og medicinkompetence

Udviklingsfora for udvikling af kvalitet og kultur

Nyudviklet onboarding program fra 2023

Udviklingsprogram for alle medarbejdere fra 2023

### **Fakta**

I januar til oktober 2023 er der modtaget 16 nye borgere på Bronzealdervej. I dag bor der 37 kvinder og 23 mænd på Bronzealdervej, hvoraf 11 er under 75 år.

Fra januar til oktober 2023 er der indberettet 34 hændelser, hvor en beboer tegner sig for 21 hændelser, hvor der har været særlige indsatser hele året.

Hos personalet er der frem til oktober 2023 et fravær på 8,9% fordelt med 5,4% på korttidsfravær og 3,5% på langtidsfravær. Den fulde rapport er vedhæftet som bilag.

*Udarbejdet af Kristina Elmquist Jensen, Souschef og Pia Stie-Svendsen, Leder på Bronzealdervej.*

## **Tilsyn i forhold til beboere**

Hjælp efter lovens §§83, 83a.

### **Pleje og praktisk hjælp**

Alle adspurgte beboere udtrykker stor tilfredshed med den hjælp, der ydes både til den personlige pleje og praktiske hjælp.

Beboerne fortæller, at de støttes i at udføre dele af den personlige og praktiske hjælp selvstændigt, hvilket de værdsætter utroligt højt. Der beskrives en meningsfuld hverdag på baggrund af den værdi, det skaber for den enkelte beboer, at kunne klare dele af personlig og praktisk hjælp selv. Fx beskriver en beboer, at han samarbejder tæt med personalet om, hvad

han kan og ikke kan på den enkelte dag, og at personalet støtter ham og giver ham tid til opgaverne, når der er behov for det. En anden beboer fortæller, at hun inddrages i oprydning og tørre borde af på fællesarealerne, hvilket hun trives godt med og sætter stor pris på.

Den ene beboer, som interviewes på tilsynsdagen, ønsker nær tilstedeværelse af personale. Her opleves, at personalet tager sig tid til nærvær og omsorg ud fra beboerens ønsker og behov. Alle adspurgte beboere roser personalet for deres positive tilgang, og de beskriver en tryghed ved personalet i hverdagen.

Alle beboere fremstår velsoignerede og i rent tøj.

Private boliger og fællesarealer, herunder fælleskøkkenerne, fremstår rene og indbydende på tilsynsdagen. Overalt på Bronzealdervej opleves og fornemmes en hjemlighed og ro. Der er blomster på bordene, ild i elektrisk pejs/fjernsyn og musik. Der findes en rød tråd i husenes indretning og farvekoordinering, og der er bl.a. hyggekrege med mulighed for musik og reminiscens, fx via kukur, fint gammelt porcelæn og sættekasser. I alle hus er en duft af enten madlavning eller nybagte boller.

## Aktiviteter og samvær

De adspurgte beboere oplyser alle, at de på forskellig vis deltager i de tilbudte aktiviteter, og dette sker alt efter egen interesse. Flere meningsfulde aktiviteter fremhæves af beboerne: mandeklub, fælles gåture, fællesgymnastik, sang, fælles tv-aftener, dans og Høstfest. Der er både plads til at være fælles om aktiviteter og fordybe sig i egne projekter, fx Soduko og håndarbejde. To af de interviewede beboere fortæller positivt om at deltage i fællesskabet, som opstår i nuet på fællesarealerne.

Direkte adspurgt om beboerne kunne ønske noget mere eller anderledes i hverdagen, afviser alle interviewede beboere. De har en hverdag med meningsfulde aktiviteter ud fra deres individuelle behov.

I det ene hus, som tilsynet besøgte, kommer en gruppe beboere hjem fra en våd gåtur i regnen. Alle samles i den fælles spisestue og varmer sig ved det sociale samvær og en fællesdram, som uddeles af den ene beboer. Der er en oplevelse af naturlige sociale relationer beboerne imellem, som understøttes og fremmes af både personale og mulige hyggekrege i indretningen. En af beboerne får lagt et uldtæppe omkring hænderne af personalet, og der er idet hele taget en oplevelse af bevidst omsorg med nuancerede og individuelle tilgange til den enkelte beboers behov.

## Dokumentation af plejen

Døgnrytmeplanerne ses i to ud af tre gennemgåede journaler fint udfyldte, og de indeholder tydelige beskrivelser af den pleje, hjælp og omsorg, som den enkelte beboer har behov for og ønsker. Den sidste journal bærer præg af, at beboerne er nyindflyttet inden for de sidste tre

måneder. Personalet fortæller, at de skal i gang med opfølgning på journalen, da de nu kender beboerens behov og ønsker for hjælp i hverdagen bedre. For nyindflyttede beboere kan man med fordel tilskrive i journalen løbende, og ved indflytningssamtalen kan man planlægge en dato for udfyldelse af journalen, så denne er fastlagt, fx 3 måneder frem i tiden.

Generelle oplysninger ses meget fint og fyldestgørende udfyldt i to ud af tre journaler. I den sidste journal mangler beboerens livshistorie samt hvad der giver beboeren livskvalitet i hverdagen. Ligeledes er det relevant at notere borgers ønsker for den sidste tid. Helbredsoplysninger med sygdomme, lidelse og diagnoser ses fyldestgørende udfyldte i alle tre journaler.

I alle tre journaler ses relevante tilstande fint udfyldte med enkelte udviklingspunkter: at få skrevet i det faglige notat, hvilke begrænsninger den enkelte tilstand, sygdom eller lidelse giver beboeren. Det faglige notat medsendes til sygehuset i forbindelse med eventuel indlæggelse. Her vil en god beskrivelse af beboerens begrænsninger i relation til tilstanden derfor være relevant.

APV ses ikke udfyldt i to ud af tre journaler.

## Træningsområdet – herunder rehabilitering

På Bronzealdervej ydes der træning efter både § 86 og § 140 og en del beboere modtager vederlagsfri fysioterapi.

Der er muligheder for individuel- og fællestræning via Bronzealdervejs egen fysioterapeut. Her inddrages personalet i den daglige træning ud fra træningsprogrammer udarbejdet af fysioterapeuten.

En beboer fremhæver, at han gerne vil være så selvstændig som muligt. Derfor træner han ugentligt, både med vederlagsfri fysioterapi ude af huset, og daglig træning selv, samt gåture. Han fremhæver samarbejdet med personalet om hans ønsker for træning og en selvstændig livsførelse som meget positivt.

## Dokumentation af træning og rehabilitering

Der er nyligt opdateret arbejdsgange på træning og rehabilitering i plejeboliger. Disse følges op på ved næste tilsyn. Under tilsynet gør personale rede for, hvordan de arbejder med træning og rehabilitering ift. den enkelte beboer bl.a. via mødefora.

## Madservice

På besøgsdagen laves der mad i de enkelte huses køkkener, bl.a. bages boller.



Alle adspurgte beboere roser maden og måltiderne. Der er ofte gammeldags mad på menuen, hvilket fremhæves som særdeles positivt af beboerne. Der bages ofte, og en af de adspurgte beboere fortæller, at hun vist har taget lidt på siden hun flyttede ind for nylig grundet den gode mad. Hun fortæller, at de er meget dygtige til at lave mad. Dette bakkes op af en anden beboer, der mener, at maden ikke fås bedre. Han fremhæver desuden muligheden for at komme med ideer til menuen og blive aktivt inddraget herom som positiv.

## Tilsyn i forhold til leder og personale

### Medarbejderudvikling

Efter tidligere turbulent år med afgang af ledelse og ansættelse af nuværende ledelse er der nu begyndt at være systematik og ro. Ledelsen forventer at se resultaterne heraf i løbet af 2024.

Bronzealdervej har på besøgsdagen 4-5 måneder uden opsigelser, hvilket er en forbedring fra tidligere. De oplever generelt mange ansøgere til deres stillingsopslag, og de har ingen vakante stillinger aktuelt. De er i forsøg med ansættelse til overnormering, og de har minimeret deres udgifter til vikarer. De har desuden forberedt sig på generationsskifte i medarbejdergruppen. Der er gang i implementering af dashboard over medarbejderflow.

Vedr. kompetencer i personalegruppen er der flere indsatser i gang, fx omkring sorg og kompressionsstrømper. Derudover er der nyligt oprettet demensforum mhp. medarbejdernes praksis og værktøjer omkring beboere med demens.

Bronzealdervej har arbejdet på nyt on- og preboardingprogram til nyansatte. Dette er lagt i moduler og emner, som understøttes og følges tæt af erfarne medarbejdere. Udviklingsmoduler køres á tre omgange over en periode på tre-fire måneder. Forflytning og e-learning om fx demens tages inden for den første måned.

Det seneste år har der været stort fokus på arbejdsmiljø ud fra vagtplanlægning. Alle medarbejdere har været involveret. Der er udviklet handleplaner på tværs af emner, og der prioriteres medarbejderrepræsentanter fra forskellige faggrupper i de nye tiltag. Medarbejdere involveres ligeledes aktivt i fælles planlægning af emner og projekter fremadrettet. Her spænder emnerne bredt over faglighed, kompetencer, beboerafgang/-tilgang og arbejdsmiljø.

På Bronzealdervej har man arbejdet med at flytte vagtplanlægning fra teamkoordinatorer til faste vagtplanlæggere. Derved kan teamkoordinatorerne i stedet fokusere på kerneopgaven. Man har fokus på undervisning i udvalgte emner vedr. dokumentation. De oplever, at manglende IT-kompetencer hos medarbejderne er udfordrende ift. højnelse af dokumentationspraksis.

Siden sidste tilsyn har Bronzealdervej fået uddannet deres egen demenskonsulent.

Adspurgt personale fortæller om Bronzealdervej som en god arbejdsplads, hvor man stoler på hinanden og skaber tingene i fællesskab. Personalet fremhæver alle, at de er meget glade for at være på arbejdspladsen. De oplever god mulighed for mono- og tværfaglig sparring i hverdagen, som løfter egne kompetencer. Personale fremviser en mappe med overblik over dagens rutiner, aktiviteter, dokumentation mv., som fremhæves som en god og tryk hjælp.

Nyansat personale fremhæver desuden arbejdet omkring onboarding som positivt. Hun er medinddraget og fuldt orienteret om, hvad hendes program indeholder. Hun fortæller, at det skaber sammenhæng for hende.

Et andet personale fortæller, at hun er DigiTech-elev og tidligere har været ansat som afløser. Hun er meget glad for at være på Bronzealdervej. Hun tænker teknologi først og trives i at komme på kurser, hvor hun tager erfaring med hjem til videre implementering.

## Vold og magtanvendelse

I indeværende år til tilsynsdato har der været 34 volds- og trusselsregistreringer, hvor en beboer tegner sig for 21 registreringer. Der har været særlige indsatser på den pågældende beboer hele året. Hver episode behandles systematisk med handleplaner og konkret håndtering ift. forebyggelse. TRIO informeres ligeledes om samtlige registreringer.

I indeværende år har der været seks magtanvendelser, hvor tre er på samme beboer omhandlende personlig pleje. Forhåndsgodkendelse har været på tale, men efter effektive forebyggende tiltag fra demenskonsulent, har der ikke været magtanvendelser på beboer siden juni.

## Klager og utilfredshed

Der er ingen klager i indeværende år. Bekymringshenvendelser forebygges via dialog.

## Sygefravær

I indeværende år til og med tilsynsdato er det samlede sygefravær på 8,9% fordelt med 5,4% på korttidsfravær og 3,5% på langtidsfravær. Sammenlignet med 2022 er det et fald på 1,6% (fra 10,5% til 8,9%). Faldet tilskrives alene langtidsfraværet, som er faldet med 1,9% (fra 5,4% til 3,5%). Medarbejderne er nu godt tilbage på arbejde efter længerevarende sygdom relateret til fysisk og mentalt helbred. Ledelsen fortæller desuden om en god proces i at få langtidssygemeldte medarbejdere retur, og ifølge ledelsen melder AMR om større ro i medarbejdergruppen.

## UTH

Tallene for indeværende år er til og med tilsynsdato, hvorfor der må forventes en diskrepans i det samlede antal indberettede UTH'er sammenlignet med sidste års indberetninger.

I indeværende år til og med tilsynsdato ses 25 indberettet på "fald" og 93 på "medicin ikke givet" i samlerapporteringer. Sammenlignet med sidste års indberetninger på samlerapporteringer er der sket et markant fald på fra 148 og 240 på hhv. "fald" og "medicin ikke givet".

I indeværende år til og med tilsynsdato er der indrapporteret i alt 20 UTH'er via almindelig indrapportering. Disse fordeler sig med flest på "urinvejsinfektion" (fem), dernæst lige mange på "fald" og "administration (fx udlevering, indgift, identifikation)" (fire). De resterende syv hovedgrupper fordeler sig med én enkelt indrapportering i hver.

Sammenlignet med sidste års almindeligt indberettede UTH'er (23 i alt) ses færre forskellige anvendte hovedgrupper i indeværende år (seks hovedgrupper sidste år, 10 hovedgrupper i år). Der ses et fald i indberetninger i hovedgruppen "administration (fx udlevering, indgift, identifikation)" og "urinvejsinfektion", som var hhv. 11 og syv sidste år.

## Konklusion på uanmeldt servicefagligt tilsyn 2023

Alle adspurgte beboere udtrykker glæde ved at bo på Bronzealdervej. De er tilfredse med hjælpen og roser mad og aktiviteter. De udtrykker at blive hørt, hjulpet og medinddraget. At blive støttet til at gøre tingene selv og føre et aktivt liv har værdi for beboerne, hvilket personalet understøtter på en værdig måde.

Personalet observeres at udvise bevidst omsorg og nærvær for beboerne. Der er tanker bag handlinger og et nuanceret billede af det individuelle menneske. Personalet tager sig tid, de prioriterer ro og hyggelige stunder både via faste aktiviteter og socialt samvær i nuet.

Fra personalets side fremhæves Bronzealdervej som en god, tryk og tillidsfuld arbejdsplads, hvor man i fællesskab samarbejder på tværs og står på et fælles robust fundament. Der er positive tilbagemeldinger fra personalet på de mange tiltag, indsatser og aktiviteter, ledelsen arbejder med. Generelt observeres og beskrives en arbejdsplads, som udvikler sig dynamisk og proaktivt.

Refleksion og bevidsthed om egen praksis går igen mellem ledelse og medarbejdere. Personalet kan se mening og en rød tråd i den linje, som er lagt, og de beskriver at være aktivt medinddraget. Ændringer og nye tiltag beskrives af personalet som noget man kan forholde sig til, omsætte og bruge til noget i sin hverdag.

Der opleves robusthed og ro i blandt personalet. Man er bevidst om hinandens kompetencer – også ufaglærte og elever – og sine egne evner og roller, hvilket gør, at man kan løfte en kompleks hverdag.

Overordnet set ses positive takter ift. dokumentation. Der er småting, som skal justeres og hjælp til selvhjælp ift. vedligehold af journaler. Disse vurderes ikke at have indflydelse på beboerens hverdag.

Sammenlignet med 2022 ses et fald i sygefravær på 1,6% relateret til mindre langtidsfravær.

Der har ikke været registreret klager i 2023.

I 2023 har der til tilsynsdato været 34 volds- og trusselsregistreringer, hvoraf de 21 er på en beboer, samt seks magtanvendelser. Der opleves at være fokus på registreringer og læring samt forebyggelse heraf.

På UTH'er ses et markant fald på samlerapporteringer. Tallene på almindeligt indrapporterede UTH'er forventes at være på niveau med 2022 ved udgangen af året.

Kvalitetsstandarderne for pleje, praktisk hjælp, madservice, rehabilitering og træning ses overholdt ved tilsynet den 31.10.2023.

## Anbefalinger

Der ses en positiv udvikling hen imod en samlet arbejdsplads på Bronzealdervej. Det anbefales at fortsætte det gode arbejde hermed. Derudover anbefales fastholdelse af den nærværende omsorg, som ydes for beboerne. Der arbejdes fortsat på at fastholde og forbedre dokumentationspraksis, og det anbefales at fokusere på forenkling og præcisering af denne. Dertil at planlægge fastlagt dato for journaludfyldelse ved indflytning af beboere og løbende fokus på journaludfyldelse. Samtalen og dokumentation af borgers ønsker for den sidste tid kan med fordel sættes i system, fx som en del af indflytningssamtalen. Det anbefales desuden fokus på indberetninger af UTH'er som samlerapporteringer.