

Odder Kommune

KOMMUNAL

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt servicefagligt tilsyn

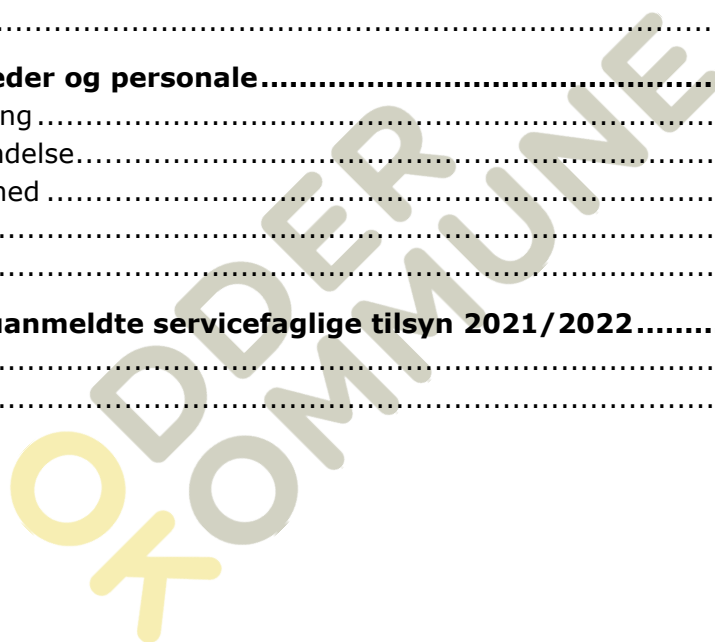
Bronzealdervej den 15.06.2022

Tilsyn udført af:

**Tilsynsførende Bo Demalieth og Sundhedsfaglig konsulent Katrine
Røntved Aaen**

Indholdsfortegnelse

Indledning	3
Tilsynet	4
Opsamling fra tilsynet 2020	4
Beskrivelse/præsentation af Bronzealdervej	6
Tilsyn i forhold til beboere	7
Pleje og praktisk hjælp.....	7
Aktiviteter og samvær	7
Dokumentation af plejen	8
Træningsområdet – herunder rehabilitering	8
Dokumentation af træning og rehabilitering	9
Madservice	9
Tilsyn i forhold til leder og personale	10
Medarbejderudvikling	10
Vold og magtanvendelse.....	10
Klager og utilfredshed	10
Sygefravær.....	11
UTH.....	11
Konklusion på det uanmeldte servicefaglige tilsyn 2021/2022	12
Almene indtryk.....	12
Anbefalinger	12



Indledning

Idet der tages afsæt i Retssikkerhedsloven § 16, skal Kommunalbestyrelsen sikre sig, at der, i forbindelse med tilsynet efter § 151 i Lov om social service, er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83, 83A og § 86.

Tilsynet føres i Odder Kommunes egne plejeboliger, Stenslund Plejecenter og Plejeboligerne Bronzealdervej samt Fripnejehjemmet Skovbakkehjemmet under Danske Diakonhjem.

Udover at sikre, at borgerne får den pleje, praktiske hjælp og træning, som de er berettiget til efter Serviceloven og svarende til det kommunale serviceniveau, ønskes at skabe en mulighed for læring og refleksion og dermed udvikling i den enkelte plejeenhed.

Tilsynene er uanmeldte, men Plejeboligerne adviseres umiddelbart før, ift. at ledelsen kan være til stede under tilsynet.

Efter udarbejdelse tilsendes rapporten ledelsen i plejeboligen, som efterfølgende har 14 dages høringsfrist.

Herefter udarbejdes den endelige rapport, som sendes til ledelsen og Chef for Sundhed og Omsorg, Anne Stenbæk, som vil forestå videredistribution af Tilsynsrapporten 2021/22.

Skulle der være faglige spørgsmål i forhold til Tilsynet, står tilsynsførende efterfølgende til disposition.

ODDER
KOMMUNE

Tilsynet

Bronzealdervej 8, 8300 Odder, Tlf.: 87 80 32 70

Der er 60 plejeboliger, som pt. bebos af 58 beboere.

Leder: Pia Stie-Svendsen: pia.stie-svendsen@odder.dk

Souschef: Kristina Elmquist Jensen: kristina.jensen@odder.dk

Begge ledere var repræsenteret i forbindelse med Tilsynet.

Tilsynet startede den 15.06.2022 kl.: 08.35 og sluttede Kl.:13.55

Tilsynet besøgte og interviewede 3 beboere, som bor i 3 forskellige Huse. Der var desuden samtale/interview med 2 pårørende, samt samtaler med i alt 4 ansatte, som dels var ansat i plejen og varetog praktiske opgaver i de forskellige Huse.

Efterfølgende blev dokumentationen på de udvalgte borgere gennemgået af Katrine Aaen sammen med plejepersonale fra de respektive Huse og en dokumentationsansvarlig sygeplejerske. Ledelse var ligeledes repræsenteret under gennemgangen.

I forbindelse med gennemgangen af dokumentationen deltog Christina Andersen, som er Systemadministrator i Sundhed og Omsorg, Odder Kommune. Hendes tilstedeværelse og rolle er alene med henblik på efterfølgende læring og udgør således ikke en aktiv del af selve tilsynet. Hverdagslivet i Husene blev observeret under Tilsynet, ligesom fælles arealer, køkken, kontorfacilitet samt birum blev tilset.

Opsamling fra tilsynet 2020

Tilsynet 2020 blev ikke gennemført på vanlig vis grundet Corona og der blev i stedet for et fysisk besøg, lavet en administrativ gennemgang af dokumentationen på 3 tilfældigt udvalgte beboeres forløb.

Formålet med gennemgangen var, at sikre, at den skriftlige dokumentation levede op til de lovgivningsmæssige krav og havde fokus på, at sikre, at beboerne fik den pleje, praktiske hjælp, træning og rehabilitering, som de var berettiget til efter Serviceloven og at denne svarede til det aktuelle serviceniveau, som på daværende tidspunkt var gældende i Odder Kommune. Desuden var der fokus på, at gennemgangen skulle være medvirkende til, at skabe fokus på læring og refleksion og dermed styrke den skriftlige dokumentation.

Resultatet af gennemgangen i 2020 viste samlet set en noget kvalitetsmæssig vekslende dokumentation.

Hos en borger sås en decideret mangelfuld og ufuldstændig dokumentation, medens den hos andre var mere fyldestgørende. Samlet set blev det vurderet, at de konstaterede mangler ikke havde væsentlig betydning for, hvorvidt den daglige pleje og omsorg kunne udføres tilfredsstillende for de enkelte beboere.

Flere af manglerne kunne tilskrives et behov for oprydning og opdatering og at fejlene var af mere systemisk karakter og kunne ligeledes tilskrives manglende forståelse for dokumentationsmetoden Fællesprog III.

ODDER
KOMMUNE

Beskrivelse/præsentation af Bronzealdervej.

Præsentation af Bronzealdervej

Beskrevet af ledelsen på Bronzealdervej

Faciliteter

Bronzealdervej er et leve-bo-miljø, der modtager beboere gennem kommunens sundhedsfaglige visitation. Leve-bo-miljøet er opbygget med seks huse med 10 lejligheder i hver, som har til formål at skabe hjemlige rammer i et fællesskab af overskuelig størrelse for den enkelte. Bronzealdervej ligger i naturskønne omgivelser med eng og Odder å tæt på, hvor beboerne nyder at følge årstiderne. Udearealerne byder på muligheder for sanseoplevelser og træning i det fri og relationer med dyr som får, kat, høns og fugle, der er en naturlig del af livet på Bronzealdervej. Plejehjemmets naboer er børnehaven, sundhedsplejen og efterskolen, der giver muligheder for relationer mellem generationer og fælles oplevelser.

Vores værdier

Med afsæt i Odder Kommunes visioner, politikker og Sundhed og Omsorgs strategier, arbejdes der ud fra principperne om EDEN Alternative. Værdierne bag EDEN er en helhedsorienteret tankegang. Med egen-styring, dialog og omsorg for det enkelte menneske arbejdes, der i hverdagen med aktiv hverdagstræning, inddragelse og imødegåelse af kedsomhed, ensomhed og hjælpeløshed. Vi tror på at alle kan indgå i relationer, social aktivitet og udvikle sig hele livet.

Kerneopgaven på Bronzealdervej er, at **gøre livet værd at leve**

Dette efterstræbes ved, at skabe hjemlige rammer, hvor trivsel og livsglæde kan udfolde sig, samtidig med at behovet for omsorg, sundhedsfaglig hjælp og kompleks sygepleje opfyldes. I dialog med den enkelte beboer og dennes familie beskrives behov og mål for livet, samtidig med, at der åbnes op for dialog om rammer for behandling og livets afslutning.

Aktiviteter – livet er en gave

På Bronzealdervej imødekommes forskellighed i alder, interesser og behov gennem mange forskellige aktiviteter i et tæt samarbejde med Aktivitetsforeningen, som er leve-bo-miljøets forening af frivillige.

I et stort fællesskab på tværs af beboere, familier, frivillige og medarbejdere om fejres højtider og traditioner som fastelavn, påske, pinse, Valdemarsdag, Sct Hans, sommerfest, høstfest, jul og nytår.

Hele året er der aktiviteter som gymnastik, dans, mandeklub, dameklub, demensgruppe, gudstjeneste, busture og fælles kaffe og frokost for beboere og medarbejdere.

Fællesskabet understøttes endvidere af inddragelse af beboere, familier, medarbejdere og frivillige i Bronzealdervejs Fællesråd, som har et lokalt råd i hvert hus og et fællesråd på tværs af alle huse.

Udarbejdet af Kristina Elmquist Jensen, Souschef og Pia Stie-Svendsen, Leder på Bronzealdervej

Tilsyn i forhold til beboere

Hjælp efter lovens §§83, 83a

Pleje og praktisk hjælp

Alle adspurgte borgere udtrykker stor tilfredshed med den pleje, der tilbydes på Bronzealdervej. Der beskrives, at personalet medinddrager den enkelte og har fokus på, hvad beboerne selv kan udføre på dagen og giver tiden hertil.

Alle føler sig imødekommet i forhold til deres individuelle ønsker og behov.

Personalet roses for deres tilgang og måde, at imødekomme den enkelte.

Alle tilsete beboere og øvrige beboere, som vi møder på tilsynsdagen, fremstår rene og velsoignerede.

Beboerne beskriver kontinuitet i plejen og italesætter glæden over, at det er kendt personale, som hjælper i hverdagen. Især i et at husene fremhæves dette og pårørende italesætter og fremhæver det, som værende særligt vigtigt og tryghedsskabende for dem i forhold til, at have deres nære boende i plejebolig. De giver også udtryk for, at netop Huset, deres pårørende bor i, gør en forskel på det område.

De tilset lejligheder, fællesarealer og kontorer fremstår alle rene og ryddelige og der opleves en hjemmelig følelse på Bronzealdervej.

Der er gjort en del ud af, at omgivelserne skal være imødekommende, eksempelvis i form af de mange blomsterkummer og krukker, der er plantet til med sommerblomster.

De frivillige og pårørende fortæller, at de er en aktiv del af dette og en pårørende italesætter det positivt og oplever det, som en dejlig måde, at kunne medvirke til og være en del af deres næres hverdag på Bronzealdervej og ligeledes, at have mulighed for, at kunne bidrage til fælleskabet.

Aktiviteter og samvær

På Tilsynsdagen fejres Valdemarsdag og der er aktiviteter i gang i de forskellige Huse, med henblik på senere fællesspisning med stegt flæsk og persillesovs, nye kartofler og dessert. Vi møder flere pårørende og frivillige, som er mødt op for, at kunne være med til middagen og være medvirkende til, at gøre det til en festdag for beboerne.

Det er positivt, at se, at pårørende sidder med deres nære i fællesområderne og ikke trækker sig tilbage i lejlighederne; dette er med til, at give liv og hjemlighed i husene.

Ellers tilbydes en række fællesaktiviteter på Bronzealdervej, hvor den enkelte kan deltage i det omfang vedkommende ønsker det og med den støtte, der måtte være behov for.

Flere fremhæver mandeklubben, som er et tilbud Bronzealdervej har haft gennem flere år. Her er der mulighed for fælles hygge, en god historie og af og til udflugter i fællesbussen. Der fortælles blandt andet om, at man har været på virksomhedsbesøg og på ture til havnen.

I et af husene er 4 beboere i sommerhus på Samsø, hvor de sammen med personalet opholder sig over nogle dage og får et afbræk fra hverdagen. Beboerne betaler selv for turen, hvor der blandt andet er planlagt restaurantbesøg. Der har været set frem til turen, som af flere opleves som en kærkomme, årlig tilbagevendende begivenhed. Personalet er lønnet svarende til en almindelig arbejdsdag og bruger ellers egen tid på turen.

De fleste beboere spiser hovedmåltiderne sammen, men der er også mulighed for, at trække sig, hvis man ønsker det. Der foregår ligeledes en række fællesaktiviteter på tværs af husene, som giver mulighed for, at de lidt bedre fungerende og yngre beboere kan mødes på tværs.

En beboer kunne godt tænke sig, at det igen blev mulighed for, at danse, men mener også, at det nok vil være svært, at sætte et hold på grund af beboernes nedsatte mobilitet. De pårørende fortæller positivt om muligheden for, at spise med og også kunne invitere gæster, så man på den måde fortsat kan samles med venner og familie, som tidligere og dermed bevare kontakten til omgangskredsen, selvom hjemmet nu er en plejebolig.

Dokumentation af plejen

Ved tilsynet blev dokumentation gennemgået hos tre borgere, i to ud af tre journaler ses der en meget fyldestgørende dokumentation, hvorimod der i den tredje journal ses en del mangler.

Døgnrytmeplanerne i to ud af tre gennemgåede journaler er udførligt beskrevet og disse indeholder en tydelig beskrivelse af den pleje, hjælp og omsorg som borgeren modtager, samt beskrivelse af borgers ønsker, vaner og fritidsaktiviteter. I døgnrytmeplanerne beskrives 10 ting der er vigtige for borgeren, dette vurderes, at have stor værdi og giver en god forståelse for borgerne, således at plejen i høj grad kan tilpasses den enkeltes behov og ønsker.

I den tredje journal fyldte den sundplejefaglige dokumentation meget i døgnrytmeplanen, men der hører den ikke til. Der burde derimod være større fokus på den konkrete pleje med udgangspunkt i borgerens ønsker og vaner.

I alle tre journaler ses borgerne inddraget og der foreligger samtykke til den pleje, der er planlagt.

Der er oprettet relevante tilstande og indsatser samt planlagt opfølgning på tilstandene, dog med enkelte mangler i en af journaler.

Manglerne kan relateres til manglede opdatering, hvor tidligere tilstande ikke er blevet afsluttet og der mangler ligeledes opfølgning på tilstandene.

I relation til dokumentation af tilstandene, ses der enkelte steder mangler, i forhold til beskrivelse af det fagligt notat og borgers egen vurdering og målsætning.

I en ud af de tre journaler er de generelle oplysninger mangelfulde, idet oplysningerne ikke er opdaterede.

I forhold til borgernes ønsker og behov relateret til mad og drikke, ses dette fint og fyldestgørende beskrevet i alle gennemgåede journaler.

Der ses udarbejdet APV på alle beboere i den tilsete dokumentation.

Træningsområdet – herunder rehabilitering

Der tilbydes genoptræning efter både §§ 86 og 140, samt vederlagsfri fysioterapi, som flere af beboerne er bevilget på Bronzealdervej.

Ud over dette, er der mulighed for, at deltage i fælles træningstilbud, som blandt foregår udenfor i hold på 12 personer.

Dokumentation af træning og rehabilitering

I to ud af tre journaler ses der en god beskrivelse af den rehabiliterende vurdering samt eventuelle indsatser, jævnfør proceduren. I den tredje journal mangler der dokumentation herfor.

I de journaler, hvor det er relevant, ses en beskrivelse af den iværksatte træningsindsats.

Madservice

Alle beboere og herunder også pårørende roser maden, der serveres på Bronzealdervej. Nogle dage laves maden fra bunden og andre dage kommer maden fra det Danske Madhus, hvor der så bliver suppleret med elementer fra eget køkken.

Der laves individuelle diæter og kostplaner til beboerne.

ODDER
KOMMUNE

Tilsyn i forhold til leder og personale

Pia Stie- Svendsen er tiltrådt som centerleder på Bronzealdervej 01.08 2021 og Kristina Elmquist Jensen er netop fastansat i stillingen som Souschef efter en konstitutionsperiode.

Medarbejderudvikling

Der har været nogen udskiftning i personalegruppen igennem det sidste år. Dette blandt andet i form af naturlig afgang, da der har været og er flere i personalegruppen, som har mulighed for, at gå på pension.

Bronzealdervej oplever, som så mange andre steder, at det er svært, at rekruttere til sundhedsområdet. Der har derfor været en del vakante stillinger over længere tid. Specielt, beskrives det vanskeligt, at rekruttere Sosu- assistenter. Grundet den store efterspørgsel på plejepersonale er konkurrencen stor og der opleves generelt en større personaleomsætning. Det er fortsat muligt, at tiltrække ufaglært arbejdskraft.

Der forsøges også, at rekruttere indenfor andre faggrupper som pædagoger og terapeuter.

Vold og magtanvendelse

Der har gennem det sidste år været flere beboere med særlige udfordringer på Bronzealdervej og derfor har der flere gange været nødvendigt med særlig tiltag.

Dette afspejles også i den stigning i antallet af anmeldelserne vedrørende trusler og vold, som ses for 2021. Der er tale om hændelser beboere imellem og ligeledes i forhold til personalet.

I 2021 er i alt registreret 95 anmeldelser, stort set ligeligt fordelt mellem hændelser vedrørende fysisk og psykisk vold. Problemerne kan relateres til specifikke Huse, med få, særligt udsatte borgere.

Der har i alle forløb været et tæt samarbejde med Odder Kommunes Dementeam og iværksat en lang række tiltag, herunder beboerkonferencer. Der har ligeledes været inddraget en række faglige personer udefra, som er blevet medinddraget i forhold til, at finde de rette redskaber til, at løse de aktuelle udfordringer.

Der følges en fast procedure for registrering af episoder af denne karakter

Der opleves nu, at være kommet mere ro på i de pågældende huse, men arbejdes dog fortsat aktivt og målrettet med, at sikre trivsel og sikkerhed for både beboere og personale.

Der er samlet registreret 21 tilfælde af magtanvendelser i 2021 og flere af disse kan ses i sammenhæng med ovenstående.

Klager og utilfredshed

Der er ikke registreret klager i 2021, men der har været et par henvendelser grundet utilfredshed, som alle er blevet løst via dialog og samarbejde.

Sygefravær

Sygefraværet i 2021 er samlet på 6,9%, fordelt med korttidsfravær på 3,2% og 3,7% på langtidsfraværet. Samlet set er dette en stigning på 2% i forhold til 2020.

UTH

Der tegner sig det samme billede i forhold til anmeldte UTH'er, som for de øvrige plejecentre i Odder: en stigning af anmeldte utilsigtede hændelser, særligt i forhold til episoder, der nu registreres i samlerapporteringer vedrørende fald og fejl relateret til medicingivning.

ODDER
KOMMUNE

Konklusion på det uanmeldte servicefaglige tilsyn 2021/2022

Almene indtryk

Alle adspurgte beboere giver udtryk for, at være glade for, at bo på Bronzealdervej.

Både beboere og pårørende udtrykker tilfredshed med den pleje, omsorg og praktisk hjælp, der tilbydes og udføres.

Pårørende påpeger det positivt, at der er en mulighed for, at være en del af og deltage i hverdagen på Bronzealdervej.

Beboerne oplever, at der er og tilbydes en række relevante og meningsfulde aktivitetstilbud i hverdagen.

Der påpeges stor tilfredshed med, at det er kendt personale, som støtter og hjælper i hverdagen.

Personalet roses for deres tilgang, ligesom der på Tilsynsdagen ses og opleves en positiv, respektfuld og omsorgsfuld tilgang fra personalets side.

Stemningen og omgivelser opleves hjemlige på Bronzealdervej og alle tilsete lejligheder og fælles områder fremstår rene og velholdte på Tilsynsdagen.

Alle adspurgte beboere og pårørende udtrykker tilfredshed med maden, der tilbydes.

I forhold til dokumentationen, ses der en fyldestgørende dokumentation af den praktiske hjælp, pleje og omsorg, som borgerne modtager i to ud af tre journaler, derimod ses en mangelfuld og ufuldstændig dokumentation i den tredje journal.

Personalet udtrykker tilfredshed med at være ansat på Bronzealdervej og har stor tillid og tiltro til den nye ledelse.

Samlet set, vurderes de konstaterede mangler ikke til, at have væsentlig betydning for, hvorvidt den daglige pleje og omsorg kan udføres ansvarligt og tilfredsstillende for den enkelte beboer.

Tilsynet kan konkludere, at de servicefaglige kvalitetsstandarder for pleje og praktisk hjælp, madservice, rehabilitering og træning er overholdt på Plejeboligerne Bronzealdervej.

Anbefalinger

Ved dette års tilsyn, fremgår det, at man på Bronzealdervej har arbejdet fokuseret på, at forbedre den skriftlige dokumentation og at det langt hen af vejen, er lykket. Der ses en yderst fyldestgørende dokumentation i to ud af de tre tilsete journaler.

Det anbefales derfor, at der arbejdes med, at fastholde det opnåede niveau, som opleves, at være baseret på gode arbejdsgange.

Hertil anbefales det, at arbejde på, at sikre, at disse arbejdsgange bliver kendte af alle medarbejderne på Bronzealdervej, så der fremadrettet ville kunne ses en ensartet og fyldestgørende dokumentation i alle journaler på Bronzealdervej.